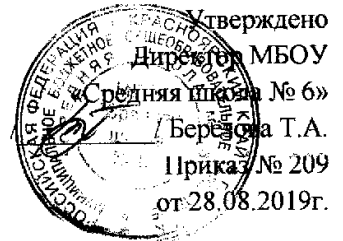


**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение**

**«Средняя школа № 6» г. Ачинск**

Рассмотрено  
на заседании МС  
Протокол № 1  
От 10 08 2020 г.

Согласовано  
Заместитель директора по ВР  
МБОУ «Средняя школа № 6»  
/ Пань / Фарафонова Ю.Ф.



**Программа  
дополнительного образования**

**«Школа медиации»**

Возраст обучающихся: 7-11 лет

Срок реализации: 1 год

Составитель программы:

Лапина Евгения Юрьевна

Ачинск

2020

## **1. Пояснительная записка**

### **1.1. Направленность дополнительной образовательной программы**

Программа «Школа медиации» обеспечивает подготовку и сопровождение учащихся подросткового возраста и педагогов к деятельности в школьной службе медиации, относится к дополнительным общеобразовательным и общеразвивающим программам социально-психологической направленности. Способствует повышению социальной адаптации и готовности подростков к взаимодействию с окружающими людьми, созданию условий для развития коммуникативной и социально успешной личности каждого подростка, и расширению «социальной практики» в решении конфликтных ситуаций.

### **1.2. Актуальность**

Значительную часть дня дети проводят в школе. Школа - это не только процесс обучения, но и групповое взаимодействие людей различных по возрасту, вероисповеданию, социальному статусу. Неизбежно, что отношения между ними складываются по-разному и подчас приводят к возникновению конфликтных ситуаций. От реакции на конфликт администрации, учителей, одноклассников и родителей зависят как дальнейшие отношения между учениками, так и психологический климат в школе в целом. Создание системы конструктивного разрешения конфликтов — это вопрос безопасности участников образовательного процесса.

Школьная медиация — основа для формирования безопасного пространства в образовательной организации. Обучая детей и педагогов умению разрешать конфликты с помощью медиативного подхода, мы учим их уважать себя, занимать и развивать активную жизненную позицию, ценить и принимать людей. В связи с этим возникает необходимость в подготовке участников службы школьной медиации с целью внедрения и применения данного метода среди учащихся и педагогов образовательной организации. Настоящая дополнительная общеобразовательная программа имеет высокую степень педагогической целесообразности.

### **1.3. Цели и задачи программы**

**Целью** настоящей программы является практико-ориентированная подготовка команды школьных медиаторов среди учащихся (медиаторы – ровесники) и педагогов (медиаторы-педагоги) образовательной организации.

На пути достижения указанной цели реализуются следующие **задачи**:

1. Сформировать команду школьных медиаторов из числа учащихся и педагогов школы;
2. Познакомить участников с принципами и ценностями восстановительного подхода в разрешении конфликтов;
3. Развить у медиаторов – ровесников и медиаторов-педагогов навыки коммуникативной компетентности, навыки ведения переговоров;
4. Отработать навыки медиатора и способы работы с конфликтными ситуациями, отработать роль ведущего (посредника) в примирительных встречах для сторон конфликта;
5. Создать условия для разбора и анализа сложных случаев в ходе примирительных встреч со сторонами конфликта;
6. Способствовать укреплению взаимоотношений внутри команды школьных медиаторов.

### **1.4. Отличительные особенности программы**

Занятия будут проходить с элементами тренинга, где через специальные тренировки и ролевые игры участники овладевают навыками эффективного и бесконфликтного общения, развивают навыки эффективного слушания, формируют активную позитивную жизненную позицию, отрабатывают навыки работы в команде и знакомятся с основами и принципами восстановительного подхода в медиации. На занятиях у участников есть возможность получить конкретные знания, осознать и решить свои личные проблемы, а также выработать адекватную самооценку и скорректировать свое поведение.

Данная программа, прежде всего, обусловлена возрастными особенностями подростков: разносторонними интересами, любознательностью, увлеченностью, инициативностью и призвана помочь адаптироваться в школьном мире, проявить

свою индивидуальность, сформировать новое отношение к себе, своему характеру, способностям без конфликтного общения.

### **1.5. Целевая аудитория, на которую направлена данная программа**

Участниками программы являются учащиеся 1-5 классов и педагоги школы, заинтересованные в обучении навыкам медиации конфликтов и их последующем использовании для медиации конфликтов между детьми. Группа открытая: участвуют дети из разных классов. Программа ориентирована на детей и взрослых, стремящихся к познанию способов решения конфликтов в школе и в семье.

### **1.6. Сроки реализации программы**

Занятия по программе проводятся 2 раза в неделю по 1,5 часа. Продолжительность программы 1 год. Учебный год 36 недели – 108ч. Реализация программы «Школа медиации» осуществляется в несколько этапов.

Первый этап - подготовительный:

- формирование списка школьных медиаторов;
- проведение информационно-разъяснительной работы с учащимися и их родителями.

Второй этап – организационно-практический:

- проведение занятий по формированию навыков коммуникативной компетентности и освоению принципов и ценностей восстановительного подхода в разрешении конфликтов;
- практическая отработка навыков медиатора и способов работы с конфликтными ситуациями, освоение роли ведущего (посредника) в примирительных встречах.

Третий этап - аналитический:

- анализ и оценка реализации программы;
- сопоставление полученных результатов с поставленными целями и задачами,
- анализ и описание новых форм работы с подростками и педагогами, применяемых технологий и полученных результатов.

## 1.7. Форма и режим занятий

Проведение занятий по темам программы «Школа медиации» предполагает использование разнообразных методов и форм работы.

Занятия содержат интерактивные методы:

- творческие задания;
- игровые элементы;
- мозговой штурм;
- интерактивные лекции (использование видеоматериала).

Информационно-практические методы:

- уроки-лекции;
- уроки-беседы;
- дискуссии;
- семинары-практикумы.
- Практические и тренинговые занятия, ролевые игры.
- Обучение через опыт и сотрудничество.
- Психодиагностические: тестирования и опросы с целью самопознания.
- Проигрывание и анализ жизненных ситуаций, моделирование ситуаций.
- Анализ статей научно-популярной литературы.
- Систематическое повторение ранее изученного материала.
- Проверка и самопроверка знаний.

В процессе обучения используются различные дидактические материалы: презентации по темам курса, видеоматериалы, схемы и т.п.

Принципы проведения занятий:

- добровольность;
- активность;
- партнерское взаимодействие;
- конфиденциальность.

Занятия состоят из трёх этапов, и будут проходить в форме дискуссии, мини-лекции, тренинговых упражнений, игр-активаторов:

1 этап - ознакомление учащихся с программами, подходами, техниками медиации;

2 этап - создание учебных ситуаций и самостоятельная работа участников в форме

ролевых игр;

3 этап - игры для сплочения коллектива.

Тренинговое занятие предполагает в доступной для учащихся и педагогов форме знакомство с основами конфликтологии, с анализом влияния на развитие событий эмоциональных состояний, с законами проведения переговоров.

### **1.8. Ожидаемые результаты и способы определения их результативности**

В ходе подготовки по программе «Школа медиации» участники смогут:

- конструктивно разрешать конфликтные ситуации;
- самореализоваться в социально-значимой деятельности;
- освоить навыки работы в команде;
- принять ценности восстановительного подхода;
- повысить коммуникативную культуру.

Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:

1. на основе субъективных мнений (самоотчетов) участников программы;
2. на основе экспертных оценок со стороны куратора программы подготовки школьных медиаторов;
3. на основе объективной оценки с использованием контрольно-оценочных материалов.

Для оценки эффективности проведения программы используется методика К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной). Она позволяет определить предрасположенность личности к конфликтному поведению.

Обучение команды школьных медиаторов позволит снизить уровень конфликтности в школе, что будет содействовать устранению причин противоправного поведения школьников, позитивно изменит школьную среду.

**Результаты освоения дополнительной общеобразовательной программы  
«Школа медиации»**

Личностные	Предметные	Метапредметные
<p>- ориентация в системе моральных норм;</p> <p>- доброжелательное отношение к окружающим, нетерпимость к любым видам насилия;</p> <p>- позитивная моральная самооценка;</p> <p>- умение вести диалог на основе равноправных отношений и взаимного уважения и принятия;</p> <p>- потребность в самовыражении и самореализации, социальном признании.</p>	<p>К концу обучения курса учащиеся получают возможность <b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные понятия и принципы восстановительного подхода в медиации;</li> <li>- алгоритм проведения восстановительной медиации;</li> <li>- виды и специфику конфликтов;</li> <li>- способы эффективного общения;</li> <li>- основные понятия в конфликтологии;</li> <li>- способы конструктивного решения конфликтов;</li> <li>- основные способы психологического взаимодействия между людьми;</li> <li>- приемы повышения собственной самооценки;</li> <li>- приемы активного слушания.</li> </ul>	<p><b>Регулятивные УУД:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- овладевать навыками самоконтроля в общении со сверстниками и взрослыми;</li> <li>- учиться осознавать свои трудности и стремиться к их преодолению;</li> <li>- строить речевое высказывание в устной форме;</li> <li>- учиться прогнозировать последствия своих поступков;</li> <li>- осознавать свои телесные ощущения, связанные с напряжением и расслаблением;</li> <li>- учиться делать осознанный выбор в сложных ситуациях;</li> <li>- осознавать свою долю ответственности за всё, что с ним происходит;</li> <li>- реалистично строить свои взаимоотношения друг с другом и взрослыми;</li> <li>- планировать цели и пути самоизменения с помощью взрослого;</li> <li>- соотносить результат с целью и оценивать его.</li> </ul>
<p>Обучающийся получит <b>возможность для формирования:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- умения конструктивно разрешать конфликты.</li> <li>- адекватной позитивной самооценки и Я - концепции;</li> <li>- эмпатии как осознанного понимания и сопереживания чувствам других, выражающейся в поступках, направленных на помощь и обеспечение благополучия.</li> </ul>	<p>К концу обучения курса учащиеся получают возможность <b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- работать в группе, в коллективе.</li> <li>- дифференцировать случаи, подходящие для медиации;</li> <li>- анализировать конфликтные ситуации;</li> <li>- устанавливать стили разрешения конфликтов;</li> <li>- проводить программы примирения;</li> <li>- моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации;</li> <li>- оформлять документы по состоявшему сеансу медиации.</li> </ul>	<p><b>Познавательные УУД:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- уметь распознавать и описывать свои чувства и чувства других людей с помощью педагога;</li> <li>- учиться исследовать свои качества и свои особенности;</li> <li>- учиться рассуждать, строить логические умозаключения с помощью педагога;</li> <li>- учиться наблюдать, моделировать ситуацию с помощью педагога;</li> <li>- делать выводы в результате совместной работы в группе;</li> <li>- моделировать различные жизненные и учебные ситуации;</li> <li>- усваивать разные способы запоминания информации;</li> <li>- планировать свои действия в соответствии с поставленной задачей;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- учиться наблюдать и осознавать происходящие в самом себе изменения;</li> <li>- оценивать правильность выполнения действий и корректировать при необходимости;</li> <li>- учиться моделировать новый образ на основе личного жизненного опыта;</li> <li>- адекватно воспринимать оценку педагога.</li> </ul>
	<p>К концу обучения курса учащиеся получают возможность <b>применять:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- полученные знания для адекватного осознания причин возникающих проблем и путей их решения;</li> <li>- полученный опыт для самореализации и самовыражения в разных видах деятельности;</li> <li>- через игровые роли и сказочные образы и осознавать собственные трудности, их причины и находить пути их преодоления.</li> </ul>	<p><b>Коммуникативные УУД:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- учиться доверительно и открыто говорить о своих чувствах;</li> <li>- учиться работать в паре и в группе;</li> <li>- выполнять различные роли;</li> <li>- слушать и понимать речь других ребят;</li> <li>- осознавать особенности позиции ученика и учиться вести себя в соответствии с этой позицией.</li> <li>- учиться позитивно, проявлять себя в общении;</li> <li>- учиться договариваться и приходить к общему решению;</li> <li>- учиться понимать эмоции и поступки других людей;</li> <li>- овладевать способами конструктивного разрешения конфликтов;</li> <li>- ориентироваться на позицию партнёра в общении и взаимодействии;</li> <li>- учиться контролировать свою речь и поступки;</li> <li>- учиться толерантному отношению к другому мнению;</li> <li>- учиться самостоятельно решать проблемы в общении;</li> <li>- осознавать необходимость признания и уважения прав других людей;</li> <li>- формулировать своё собственное мнение и позицию;</li> <li>- учиться грамотно, задавать вопросы и участвовать в диалоге.</li> </ul>



## 1.9 Формы подведения итогов реализации программы

Подведение итогов по результатам программы «Школа медиации» будет осуществляться в форме анализа анкет и письменных работ участников (особенности личности, мотивационная сфера, межличностные отношения, эмоционально-волевая сфера).

### 2.1. Учебно-тематический план дополнительной общеобразовательной программы «Школа медиации» 1 год обучения

2020-2021 учебный год

№	Название темы	Количество часов
1	Вводное занятие. «Наши занятия: что и как?»	1,5
2	«Круг ценностей»	1,5
3	Что такое медиация?	3
4	Медиация конфликтов: как это делается?	3
5	Что такое эффективная коммуникация?	3
6	Как правильно слушать собеседника?	3
7	Что такое бесконфликтный стиль общения?	3
8	В чем разница между тем, чтобы «знать» и «уметь»?	3
9	Как организовать подготовительный этап медиации?	3
10	Как провести основной этап медиации?	3
11	Как закончить медиацию?	3
12	Возникли проблемы: что делать?	3
13	Каким должен быть «настоящий медиатор»?	3
14	Зачем люди становятся медиаторами?	3
15	Откуда медиатору взять столько сил и терпения?	3
16	Чему мы научились?	3
17	Какие мы медиаторы? Самомедиация.	3
18	Понятие конфликта	1,5
19	Виды конфликта	1,5
20	Неуверенный – уверенный - самоуверенный	3
21	Лидер и его качества	3
22	Эффективное разрешение конфликта	3
23	Терпимость в общении	3

24	Я и другой (принятие своего мнения и мнения других)	3
25	Неведомые миры	3
26	Самопознание и саморазвитие	3
27	Суд присяжных	3
28	Две стороны человека	3
29	Кто виноват?	3
30	Разные, но равные	3
31	Компромисс	3
32	Пузовязельские переговоры	3
33	«Если у тебя нет конфликтов, проверь свой пульс»	3
34	«Мы - команда службы примирения!»	3
35	«Позиция медиатора»	3
36	«Коммуникативные навыки медиатора»	3
37	Специальные навыки медиатора	3
38	Взгляд в будущее	3
<b>Всего</b>		<b>108</b>

## 5. Список используемой литературы

1. Асмолов А.Г. Психология личности. Принципы общепсихологического анализа. М., 2001
2. Асмолов А.Г. Искусство жить с непохожими людьми. Издательский дом Московия, Библиотека газеты «Ежедневные новости. Подмосковье». 2009
3. Григорьев Д.В. Программа внеурочной деятельности. Игра. Досуговое общение. М.: Просвещение, 2011
4. Капшук О.Н. Игротерапия и сказкотерапия: развиваемся играя. Ростов-на-Дону: Феникс, 2009
5. Поленова Т.П. Школа эффективного общения: коммуникативные техники, которые всегда работают. Ростов-на-Дону: Феникс, 2009
6. Хозиев В.Б. Практикум по психологии формирования продуктивной деятельности дошкольников и младших школьников. М.: Издательский центр «Академия», 2002

7. Хозиев В.Б. Сборник задач по психологии. М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2006

8. Хромова С.А. Игровые уроки общения. М.: ООО «ИД РИПОЛ классик», ООО Издательство «ДОМ XXI век», 2007

9. Фопель К. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения: практическое пособие. М., «Генезис», 2000. Т. 1