

РЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ «ТВОРЧЕСКИЙ СОЮЗ  
УЧИТЕЛЕЙ»

**ИТОГОВЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В Г. АЧИНСКЕ  
КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ**

КРАСНОЯРСК -2017



## Оглавление

<b>I. Общая характеристика проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в г.Ачинске .....</b>	<b>3</b>
<b>II. Результаты НОКОД образовательных организаций г. Ачинска.....</b>	<b>9</b>
<i>Результаты по группе 1 Показатели открытости и доступности информации об организации.....</i>	<i>9</i>
<i>Результаты по группе 2 Показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. ....</i>	<i>21</i>
<i>Результаты по группе 3 Показатели доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательных организаций.....</i>	<i>38</i>
<i>Результаты по группе 4 Показатели удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации. ....</i>	<i>44</i>
<i>Результаты по группе 5 Показатели социально-значимой активности образовательных организаций в местном сообществе .....</i>	<i>51</i>
<b>III. Сводные результаты и выводы .....</b>	<b>56</b>
<b>IV. Выводы.....</b>	<b>61</b>



## **I. Общая характеристика проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в г.Ачинске**

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих деятельность в городе Ачинске, проводилась на основании решения Общественного совета по образованию администрации Ачинска (протокол №3 от 14.04.2017г.) в мае - сентябре 2017г.

В рамках независимой оценки изучалось качество образовательной деятельности организаций (далее – НОКОД), осуществляющих образовательную деятельность на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации» (пункт 4 статьи 95.2).

При организации и проведении НОКОД использовались следующие документы:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,
- Федеральный закон от 21.07.2014 N 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования"
- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. N 662 "Об осуществлении мониторинга системы образования";
- Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 N 1324 "Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию";
- Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 N 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность";
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.05.2014 г. №785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-



телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления в нем информации»

- Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утвержденные Минобрнауки России 15 сентября 2016 года № АП-87/02вн

- Приказ управления образования администрации города Ачинска № 374 от 03.04.2017г. «О проведении независимой оценки качества работы образовательных организаций города Ачинска в 2017году».

Согласно техническому заданию (утвержден протоколом №3 от 14.04.2017г. заседания ОС по образованию г. Ачинска) НОКОД была проведена в отношении 52 образовательных организаций (далее по тексту ОО): 33 дошкольных образовательных учреждений, 17 общеобразовательных учреждений, 1 центра дополнительного образования, 1 Центра психолого-медико-социального сопровождения «Спутник».

*Таблица 1 Перечень муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых была проведена независимая оценка качества образовательной деятельности*

1.	МОУ Лицей № 1	27.	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 20»
2.	МАОУ «Школа № 3»	28.	МАДОУ «Д/с № 21»
3.	МБОУ «Средняя школа № 4»	29.	МБДОУ «Детский сад КВ № 22»
4.	МБОУ «СШ № 5»	30.	МБДОУ «Д/с КВ № 24»
5.	МБОУ «Средняя школа № 6»	31.	МБДОУ «Д/с № 25»
6.	МБОУ «Средняя школа № 7»	32.	МБДОУ «Детский сад № 26»
7.	МБОУ «Школа № 8»	33.	МБДОУ «Детский сад КВ № 27»
8.	МБОУ «ОШ № 9»	34.	МБДОУ «Детский сад № 29»
9.	МБОУ «ОШ № 10»	35.	МБДОУ «Детский сад № 31»
10.	МБОУ «СШ № 11»	36.	МБДОУ «Детский сад № 33»
11.	МБОУ «Школа № 12»	37.	МБДОУ «Детский сад № 34»
12.	МБОУ «Средняя школа № 13»	38.	МБДОУ «Д/с № 35»
13.	МБОУ «Школа № 15»	39.	МБДОУ № 36
14.	МБОУ «СШ № 16»	40.	МБДОУ № 37
15.	МАОУ «Школа № 17»	41.	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 39»
16.	МБОУ «Школа № 18»	42.	МБДОУ «Детский сад № 40»
17.	МБОУ «ОШ № 19»	43.	МБДОУ «Детский сад № 41»
18.	МБДОУ «Д/с № 1»	44.	МБДОУ «Детский сад № 44»
19.	МБДОУ «Д/с № 2»	45.	МБДОУ «Детский сад № 45»
20.	МБДОУ «Д/с № 3»	46.	МБДОУ «Д/с № 46»
21.	МБДОУ «Детский сад № 5»	47.	МБДОУ «Д/с № 47»
22.	МБДОУ «Д/с № 8»	48.	МБДОУ «Д/сад № 48»
23.	МБДОУ «Д/с № 9»	49.	МБДОУ Д/с № 50
24.	МБДОУ «Д/с № 10»	50.	МБДОУ «Д/с № 56»
25.	МБДОУ «Д/с № 14»	51.	МКОУ Центр «Спутник»
26.	МБДОУ «Д/с КВ № 16»	52.	МБО ДО «ЦТиР «Планета талантов»



Оператором разработана методика сбора, обобщения и анализа информации для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций в соответствии с заданными критериями, показателями и особенностями осуществляемой образовательной деятельности организации, которая утверждена Общественным Советом (протокол №3 от 14.04.2017г.)

К сбору и обобщению информации оператор привлекал как экспертов, так и родительскую общественность в лице членов Общественного совета, которые использовали такие источники и виды информации, как официальные сайты образовательных организаций; данные анкетирования, опросов потребителей услуг; отзывы об организациях, полученные на официальных сайтах организаций в сети «Интернет».

Для проведения НОКОД использовались показатели, которые разработаны и утверждены в соответствии с ч.5 ст.95.2 ФЗ от 29.12. 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Минобрнауки РФ от 5.12. 2014 г. № 1547. Группы показателей, характеризуют общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность». В соответствии с данным приказом оценка по одним показателям осуществляется в баллах (от 0 до 10 баллов), по другим – в процентах (от 0 до 100 процентов).

*Группа 1. Показатели открытости и доступности информации об организации:*

1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – сеть Интернет), информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.

3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

*Группа 2. Показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:*

1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся.



3. Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися, дополнительное образование и возможности для творческого развития.

4. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

5. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

*Группа 3. Показатели доброжелательности, вежливости, компетентности работников:*

1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

*Группа 4. Показатели удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации:*

1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

*Группа 5. Показатели социально-значимой активности организаций в местном сообществе:*

1. Доля обучающихся, включенных в социально-значимые мероприятия.

2. Наличие результатов социально-значимой деятельности.

3. Наличие у образовательной организации партнерских отношений с органами местного самоуправления, общественными организациями, бизнесом.

Кроме того, для оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций предложены к изучению, утвержденные решением Общественного совета по образованию администрации Ачинска, следующие показатели:



I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	
1.4.	<b>Условия для информирования населения, не обеспеченного доступом к сети «Интернет»</b>	Баллы (от 0 до 10)
1.5.	<b>Наличие электронных сервисов</b>	Баллы (от 0 до 10)
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
2.6.	<b>Уровень благоустроенности территории организации</b>	Баллы (от 0 до 10)
2.7.	<b>Условия для организации питания обучающихся</b>	Баллы (от 0 до 10)
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	
3.3.	<b>Условия для профессионального роста работников организации</b>	Баллы (от 0 до 10)
V.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся социально значимой активности организации в местном сообществе	
5.1.	Социально значимая проектная деятельность	Баллы (от 0 до 10)
5.2.	Доля обучающихся, вовлеченных в социальное проектирование	Проценты (от 0 до 100)
5.3.	Наличие у организации партнерских отношений с органами местного самоуправления, общественными организациями, бизнесом	Баллы (от 0 до 10)

Сбор, обобщение и анализ данных по показателям первой и второй группы осуществлялся на основании данных, размещенных на официальных сайтах обследуемых образовательных организаций, полученных в результате заполнения экспертами и членами Общественного совета чек - листов.

Сбор, обобщение и анализ данных по показателям третьей и четвертой групп, посредством обработки анкет, заполненных обучающимися, родителями (законными представителями) в электронном виде через сеть «Интернет».

Так для получения, обобщения и анализа информации по критерию **«Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»** был проведен анализ информации, размещенной в официальных источниках, в том числе на официальных сайтах организаций; очное анкетирование при посещении организации членом ОС, которые заполняли чек - лист (Приложение 1 методики НОКОД для организаций г. Ачинска).





По критерию **«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** проводилось заочное анкетирование посредством анализа информации, размещенной в официальных источниках, в том числе на официальных сайтах организаций; очное при посещении организации членом ОС (работа с чек- листом (Приложение 2).

По критерию **«Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций»** проводилось заочное анкетирование участников образовательного процесса (учащихся, родителей, партнеров) (Приложение 4).

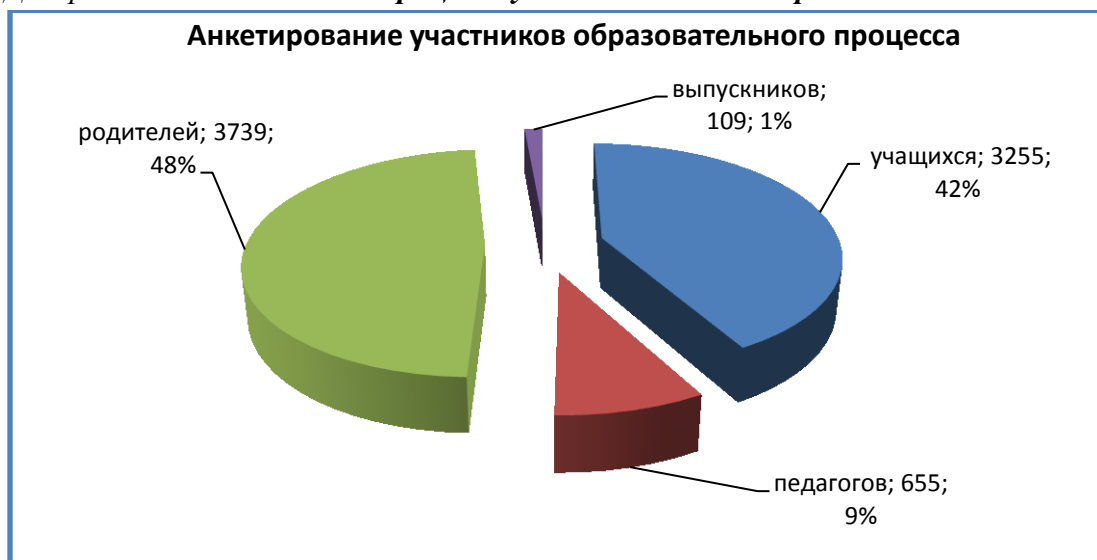
По критерию **«Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»** - заочное анкетирование участников образовательного процесса (электронный опрос) (Приложение 4).

По критерию **«Социально значимая активность организаций в местном сообществе»** проводилось заочное анкетирование участников образовательного процесса (Приложение 4); телефонное интервью потенциальных партнеров ОО.

В качестве инструментария для анализа и оценки собранных данных использовались таблицы, разработанные в методических рекомендациях по расчету показателей НОКОД (письмо от 15 сентября 2016 г. N АП-87/02вн) на основании показателей, утвержденных приказом Министерства образования и науки России от 5 декабря 2014 г. №1547. Расчёт показателей проводился по 16 показателям; 11 из 1-й и 2-й групп показателей оцениваются в баллах по шкале от 0 до 10, 5 показателей из 3-й и 4-й групп – как доля (проценты) удовлетворенных качеством образовательной деятельности, соответственно, в пределах значений от 0 до 100. По значениям исходных показателей производился расчет интегрального и среднего (нормированного) интегрального показателей, определяющих оценку организации в целом.

В анкетировании приняли участие 7758 респондентов, из них 48% родителей, 43% обучающихся и 9% педагогов.

*Диаграмма1 Количество/ процент участников анкетирования по ОО.*







## II. Результаты НОКОД образовательных организаций г. Ачинска.

В соответствии с изучением и измерением показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, определены следующие результаты:

### *Результаты по группе 1 Показатели открытости и доступности информации об организации.*

Данный критерий включает в себя 4 показателя, утвержденных приказом Министерства образования и науки России от 5 декабря 2014 г. №1547.

Оценка сайтов проводилась в соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления в нем информации», правилами размещения и обновления информации об образовательной организации, на основании информации полученной из чек-листов (Приложение 1 методики НОКОД для г.Ачинска), оценка официального сайта ОО Оператором, анкеты члена ОС или оператора (Приложение 3 методики НОКОД для г.Ачинска), электронного опроса (Приложение 4 методики НОКОД для г.Ачинска), находящегося в открытом доступе.

Результаты оценки данной группы по входящим в нее показателям приведены в таблицах.

*Таблица 2 Оценка показателя 1.1 «Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности» в школах и центрах дополнительного образования по результатам электронного опроса участников образовательного процесса*

Наименование	Неудовлетворительно	Плохо	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично	Удовлетворенность
ОО г.Ачинска						
МАОУ СОШ № 17	0%	0%	5%	20%	74%	100,0%
МОУ Лицей № 1	0%	0%	5%	28%	68%	100,0%
МБОУ ООШ № 10	0%	0%	36%	44%	20%	100,0%
МБОУ СОШ № 5	0%	0%	30%	54%	16%	100,0%
МКОУ Центр "Спутник"	0%	0%	68%	10%	22%	100%
МБОУ СОШ № 11	0%	0%	2%	17%	80%	99,2%
МБУ ДО "ЦТиР "Планета талантов"	0%	2%	10%	45%	44%	98%

МБОУ СОШ № 15	1%	1%	7%	33%	58%	98,1%
МБОУ СОШ № 6	1%	1%	6%	34%	58%	98,0%
МБОУ СОШ № 8	1%	2%	6%	9%	83%	97,5%
МБОУ ООШ № 9	1%	1%	4%	24%	69%	97,4%
МБОУ ООШ № 19	1%	3%	59%	30%	7%	95,7%
МАОУ СОШ № 3	1%	4%	27%	41%	27%	94,9%
МБОУ СОШ № 7	2%	4%	24%	42%	29%	94,7%
МБОУ СОШ № 12	2%	4%	24%	43%	27%	94,4%
МБОУ СОШ № 13	2%	4%	25%	43%	26%	94,3%
МБОУ СОШ № 4	4%	2%	44%	36%	13%	93,3%
МБОУ СОШ № 16	2%	5%	25%	39%	30%	93,3%
МБОУ СОШ № 18	2%	5%	33%	38%	22%	93,2%
<b>Среднее значение</b>	<b>1%</b>	<b>2%</b>	<b>23%</b>	<b>33%</b>	<b>41%</b>	<b>97%</b>

Полученные данные показывают, что 41% респондентов считают, что информация на сайтах ОО г.Ачинска является актуальной и представлена в полном объеме хорошо структурирована и актуальна.

Для 33% опрошенных информация на сайтах хорошо структурирована, представлена в полном объеме, но не всегда актуальна. 23% оценивают данный показатель как удовлетворительный. 2% респондентов оценивают на «плохо» полноту информации, полагая, что сайты не соответствуют минимальным требованиям: информация устарела, не структурирована, файлы не открываются. 1% респондентов отметили существенные недостатки в работе сайтов, поставив оценку неудовлетворительно.

В таких образовательных организациях как: МБОУ СОШ № 4, МБОУ СОШ № 16, МБОУ СОШ № 18, МБОУ СОШ № 13, МБОУ СОШ № 12, МБОУ СОШ № 7, МБОУ СОШ № 3, МБОУ СОШ № 19, МБОУ СОШ № 9, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 16 - на сайтах информация о названии, местонахождении, режиме работы, руководителе, контактах, образовательных программах, финансовой деятельности представлена, но плохо структурирована и не актуальна. Сайт МБОУ СОШ № 9 не соответствует рекомендованной структуре.

*Таблица 3 Оценка показателя 1.1 «Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности» в образовательных организациях дошкольного образования по результатам электронного опроса участников образовательного процесса*

Наименование ОО	Неудовлетворительно	Плохо	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично	Удовлетворенность
МБДОУ "Д/с № 2"	0%	0%	5%	24%	71%	100%
МБДОУ "Д/с № 5"	0%	0%	43%	49%	9%	100%
МБДОУ "Д/с № 8"	0%	0%	0%	13%	87%	100%



МБДОУ "Д/с № 9"	0%	0%	13%	35%	52%	100%
МБДОУ "Д/с № 10"	0%	0%	4%	12%	84%	100%
МБДОУ "Д/с № 14"	0%	0%	26%	46%	29%	100%
МБДОУ "Д/с № 16"	0%	0%	1%	7%	92%	100%
МБДОУ "Д/с № 20"	0%	0%	38%	25%	38%	100%
МБДОУ "Д/с № 22"	0%	0%	0%	5%	95%	100%
МБДОУ "Д/с № 25"	0%	0%	0%	11%	89%	100%
МБДОУ "Д/с № 27"	0%	0%	36%	40%	24%	100%
МБДОУ "Д/с № 29"	0%	0%	28%	35%	38%	100%
МБДОУ "Д/с № 33"	0%	0%	4%	31%	65%	100%
МБДОУ "Д/с № 34"	0%	0%	14%	23%	64%	100%
МБДОУ "Д/с № 35"	0%	0%	2%	19%	79%	100%
МБДОУ "Д/с № 36"	0%	0%	5%	51%	44%	100%
МБДОУ "Д/с № 37"	0%	0%	28%	28%	43%	100%
МБДОУ "Д/с № 39"	0%	0%	15%	45%	40%	100%
МБДОУ "Д/с № 41"	0%	0%	0%	33%	68%	100%
МБДОУ "Д/с № 44"	0%	0%	0%	50%	50%	100%
МБДОУ "Д/с № 45"	0%	0%	27%	29%	44%	100%
МБДОУ "Д/с № 46"	0%	0%	24%	52%	24%	100%
МБДОУ "Д/с № 48"	0%	0%	31%	6%	63%	100%
МБДОУ "Д/с № 50"	0%	0%	33%	23%	45%	100%
МБДОУ "Д/с № 47"	0%	1%	5%	29%	65%	99%
МБДОУ "Д/с № 26"	0%	1%	4%	40%	55%	99%
МБДОУ "Д/с № 21"	0%	1%	4%	14%	81%	99%
МБДОУ "Д/с № 24"	0%	2%	5%	27%	67%	98%
МБДОУ "Д/с № 56"	0%	2%	3%	47%	48%	98%
МБДОУ "Д/с № 1"	3%	0%	3%	10%	85%	97%
МБДОУ "Д/с № 3"	0%	3%	41%	41%	15%	97%
МБДОУ "Д/с № 40"	0%	3%	3%	21%	74%	97%
МБДОУ "Д/с № 31"	2%	2%	6%	23%	67%	97%
	<b>0,04%</b>	<b>0,14%</b>	<b>14%</b>	<b>29%</b>	<b>57%</b>	<b>99%</b>

Полученные данные о полноте и актуальности информации об организациях и их деятельности, размещенной на официальных сайтах показывают, что 57% респондентов считают, что информация на сайтах является актуальной и представлена в полном объеме хорошо структурирована и актуальна. Для 29% опрошенных информация на сайте хорошо структурирована, представлена в полном объеме, но не всегда актуальна. 14% опрошенных оценивают как удовлетворительную полноту и актуальность сайтов ДОУ. Около 2% респондентов оценивают на «плохо» и «неудовлетворительно» полноту информации, полагая, что сайты не соответствуют минимальным требованиям: устаревшая информация, не структурирована, файлы не открываются, на сайте информация о названии, местонахождении, режиме работы, руководителе,



контактах, образовательных программах, финансовой деятельности представлена, в меню сайтов имеются страницы пустые или не доступные для посетителей. В таких образовательных организациях как: МБДОУ «Д/с № 31», МБДОУ «Д/с № 1».

Данные о наличии на официальном сайте организации в сети Интернет сведений

о педагогических работниках организации представлены в таблицах.

*Таблица 4 Оценка показателя 1.2 «Наличие сведений о педагогических работниках организации» в школах и центрах дополнительного образования по результатам электронного опроса участников образовательного процесса*

Наименование ОО	Неудовлетворительно	Плохо	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично	Удовлетворенность
МБОУ ООШ № 10	0%	0%	39%	40%	21%	100,0%
МКОУ Центр "Спутник"	0%	0%	64%	12%	24%	100%
МБОУ СОШ № 5	0%	1%	33%	53%	13%	99,4%
МАОУ СОШ № 17	0%	0%	5%	22%	72%	99,4%
МОУ Лицей № 1	1%	1%	5%	32%	62%	98,9%
МБОУ СОШ № 11	1%	1%	2%	15%	82%	98,3%
МБОУ СОШ № 8	1%	1%	6%	12%	80%	98,1%
МБУ ДО "ЦТиР "Планета талантов"	0%	2%	10%	45%	44%	98,0%
МБОУ СОШ № 15	2%	1%	9%	31%	58%	97,6%
МБОУ СОШ № 6	2%	1%	9%	48%	40%	97,4%
МБОУ ООШ № 19	0%	3%	51%	36%	10%	97,1%
МБОУ СОШ № 18	3%	2%	38%	31%	26%	95,3%
МБОУ СОШ № 4	4%	2%	35%	39%	20%	93,8%
МБОУ ООШ № 9	7%	0%	7%	24%	63%	93,4%
МБОУ СОШ № 7	3%	5%	29%	38%	26%	92,0%
МБОУ СОШ № 12	3%	5%	29%	39%	24%	91,8%
МБОУ СОШ № 13	3%	6%	30%	39%	22%	91,4%
МАОУ СОШ № 3	2%	7%	21%	47%	23%	91,3%
МБОУ СОШ № 16	3%	7%	27%	39%	24%	90,1%
<b>Среднее значение</b>	<b>2%</b>	<b>2%</b>	<b>24%</b>	<b>34%</b>	<b>39%</b>	<b>96%</b>

73% участников анкетирования полностью устраивает представленная на сайте информация о педагогических работниках образовательной организации. 24% респондентов удовлетворены наличием сведений о педагогических работниках, но указывают на значительные недостатки. На несоответствие требованиям, плохое ведение этой рубрики на сайтах указывают 4% респондентов, 2% из которых не находят на сайте информацию о педагогических работниках (ФИО, должность, уровень образования, стаж работы, повышение квалификации) в



следующих образовательных организациях: МБОУ СОШ № 4, МБОУ СОШ № 16, МБОУ СОШ № 18, МБОУ СОШ № 13, МБОУ СОШ № 12, МБОУ СОШ № 7, МБОУ СОШ № 3, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 9, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 16, МБОУ СОШ № 8, МОУ Лицей № 1.

*Таблица 5 Оценка показателя 1.2 «Наличие сведений о педагогических работниках организации» в образовательных организациях дошкольного образования по результатам электронного опроса участников образовательного процесса*

Наименование ОО	Неудовлетворительно	Плохо	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично	Удовлетворенность
МБДОУ "Д/с № 1"	0%	0%	5%	18%	77%	100%
МБДОУ "Д/с № 8"	0%	0%	0%	10%	90%	100%
МБДОУ "Д/с № 9"	0%	0%	12%	33%	55%	100%
МБДОУ "Д/с № 14"	0%	0%	29%	43%	29%	100%
МБДОУ "Д/с № 16"	0%	0%	1%	9%	90%	100%
МБДОУ "Д/с № 20"	0%	0%	38%	28%	34%	100%
МБДОУ "Д/с № 22"	0%	0%	0%	5%	95%	100%
МБДОУ "Д/с № 24"	0%	0%	2%	25%	73%	100%
МБДОУ "Д/с № 27"	0%	0%	32%	36%	32%	100%
МБДОУ "Д/с № 29"	0%	0%	28%	35%	38%	100%
МБДОУ "Д/с № 36"	0%	0%	4%	46%	50%	100%
МБДОУ "Д/с № 37"	0%	0%	3%	39%	58%	100%
МБДОУ "Д/с № 41"	0%	0%	0%	38%	63%	100%
МБДОУ "Д/с № 44"	0%	0%	0%	50%	50%	100%
МБДОУ "Д/с № 45"	0%	0%	27%	29%	44%	100%
МБДОУ "Д/с № 46"	0%	0%	63%	22%	15%	100%
МБДОУ "Д/с № 48"	0%	0%	31%	6%	63%	100%
МБДОУ "Д/с № 56"	0%	0%	3%	47%	50%	100%
МБДОУ "Д/с № 2"	1%	0%	3%	23%	72%	99%
МБДОУ "Д/с № 21"	0%	1%	4%	19%	75%	99%
МБДОУ "Д/с № 31"	0%	2%	6%	36%	56%	98%
МБДОУ "Д/с № 33"	0%	2%	2%	22%	74%	98%
МБДОУ "Д/с № 25"	0%	2%	6%	15%	77%	98%
МБДОУ "Д/с № 35"	0%	2%	2%	28%	68%	98%
МБДОУ "Д/с № 50"	0%	2%	29%	29%	40%	98%
МБДОУ "Д/с № 3"	0%	3%	47%	34%	16%	97%
МБДОУ "Д/с № 5"	3%	0%	31%	58%	8%	97%
МБДОУ "Д/с № 10"	4%	0%	4%	16%	77%	96%
МБДОУ "Д/с № 39"	4%	0%	8%	45%	43%	96%
МБДОУ "Д/с № 47"	3%	1%	6%	39%	51%	96%
МБДОУ "Д/с № 26"	1%	3%	5%	46%	45%	96%
МБДОУ "Д/с № 40"	0%	6%	6%	26%	62%	94%
МБДОУ "Д/с № 34"	5%	5%	9%	32%	50%	91%
<b>Среднее значение</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>13%</b>	<b>30%</b>	<b>55%</b>	<b>99%</b>



85% участников анкетирования полностью устраивает представленная на сайте ДООУ информация о педагогических работниках образовательной организации. 13% респондентов удовлетворены наличием сведений о педагогических работниках, но указывают на значительные недостатки. На несоответствие требованиям, плохое ведение этой рубрики на сайтах указывают 4% респондентов, 2% из которых не находят на сайте информацию о педагогических работниках (ФИО, должность, уровень образования, стаж работы, повышение квалификации) в следующих образовательных организациях: МБДОУ «Д/с № 2», МБДОУ «Д/с № 5», МБДОУ «Д/с № 10», МБДОУ «Д/с № 39», МБДОУ «Д/с № 47», МБДОУ «Д/с № 26», МБДОУ «Д/с № 34».

Результаты оценки доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации представлены в таблицах.

*Таблица 6 Оценка показателя 1.3 «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации» в школах и центрах дополнительного образования по результатам электронного опроса участников образовательного процесса*

Наименование ОО	Неудовлетворительно	Плохо	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично	Удовлетворенность
МБОУ СОШ № 5	0%	0%	31%	54%	16%	100%
МКОУ Центр "Спутник"	0%	0%	71%	14%	14%	100%
МАОУ СОШ № 17	1%	0%	5%	24%	71%	99%
МБОУ СОШ № 11	1%	0%	3%	15%	81%	99%
МОУ Лицей № 1	1%	1%	7%	31%	60%	99%
МБУ ДО "ЦТиР "Планета талантов"	0%	1%	16%	41%	41%	99%
МБОУ ООШ № 10	0%	3%	39%	39%	20%	97%
МБОУ СОШ № 15	2%	3%	12%	46%	37%	95%
МБОУ СОШ № 6	2%	3%	31%	27%	37%	95%
МБОУ ООШ № 9	0%	6%	9%	17%	68%	94%
МБОУ СОШ № 8	1%	6%	3%	11%	79%	93%
МБОУ СОШ № 18	4%	5%	41%	29%	22%	92%
МБОУ СОШ № 7	4%	5%	23%	39%	30%	91%
МБОУ ООШ № 19	3%	6%	54%	29%	9%	91%
МАОУ СОШ № 3	2%	7%	35%	43%	14%	91%
МБОУ СОШ № 12	4%	5%	23%	39%	29%	91%
МБОУ СОШ № 13	4%	5%	24%	39%	27%	91%
МБОУ СОШ № 4	8%	2%	40%	33%	17%	90%
МБОУ СОШ № 16	5%	6%	23%	39%	29%	90%
<b>Среднее значение</b>	<b>2%</b>	<b>3%</b>	<b>26%</b>	<b>32%</b>	<b>37%</b>	<b>95%</b>





Доступность взаимодействия получателей образовательных услуг с образовательными организациями организована на отлично считает 37% респондентов, а именно: обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга; есть техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений, получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации.

32% анкетированных оценивают деятельность образовательных организаций в целом хорошо. 26% респондентов рассматривают доступность взаимодействия как удовлетворительную, со значительными недостатками (не обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте (на сайте нет возможности задать вопрос

и получить ответ); 3% оценивают плохо, фиксируя, что на сайте нет информации об адресе электронной почты для связи с администрацией, нет возможности задать вопрос и получить ответ. 2% опрошенных не устраивает доступность взаимодействия с образовательными организациями, т.к на сайтах нет информации о телефоне, адресе электронной почты для связи с администрацией. Нет возможности задать вопрос и получить ответ в следующих организациях: МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 6, МБОУ СОШ № 18, МБОУ СОШ № 13, МБОУ СОШ № 12, МБОУ СОШ № 7, МБОУ СОШ № 3, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 9, МБОУ СОШ № 18, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 17, МОУ Лицей № 1.

*Таблица 7 Оценка показателя 1.3 «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации» в образовательных организациях дошкольного образования по результатам электронного опроса участников образовательного процесса*

Наименование ОО	Неудовлетворительно	Плохо	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично	Удовлетворенность
МБДОУ "Д/с № 2"	0%	0%	2%	48%	49%	100%
МБДОУ "Д/с № 5"	0%	0%	61%	33%	6%	100%
МБДОУ "Д/с № 8"	0%	0%	4%	12%	85%	100%
МБДОУ "Д/с № 9"	0%	0%	9%	42%	49%	100%
МБДОУ "Д/с № 20"	0%	0%	34%	34%	31%	100%
МБДОУ "Д/с № 22"	0%	0%	1%	9%	90%	100%
МБДОУ "Д/с № 29"	0%	0%	28%	35%	38%	100%
МБДОУ "Д/с № 35"	0%	0%	2%	35%	63%	100%
МБДОУ "Д/с № 36"	0%	0%	4%	53%	43%	100%
МБДОУ "Д/с № 37"	0%	0%	28%	35%	37%	100%





МБДОУ "Д/с № 41"	0%	0%	25%	53%	23%	100%
МБДОУ "Д/с № 44"	0%	0%	44%	46%	10%	100%
МБДОУ "Д/с № 45"	0%	0%	29%	47%	24%	100%
МБДОУ "Д/с № 46"	0%	0%	63%	29%	7%	100%
МБДОУ "Д/с № 48"	0%	0%	37%	9%	54%	100%
МБДОУ "Д/с № 56"	0%	0%	0%	49%	51%	100%
МБДОУ "Д/с № 16"	0%	1%	2%	10%	87%	99%
МБДОУ "Д/с № 21"	0%	1%	3%	26%	70%	99%
МБДОУ "Д/с № 24"	0%	2%	3%	35%	60%	98%
МБДОУ "Д/с № 10"	0%	2%	5%	23%	70%	98%
МБДОУ "Д/с № 25"	0%	2%	4%	53%	42%	98%
МБДОУ "Д/с № 50"	2%	0%	44%	29%	25%	98%
МБДОУ "Д/с № 27"	0%	2%	30%	42%	26%	98%
МБДОУ "Д/с № 1"	3%	0%	3%	13%	82%	97%
МБДОУ "Д/с № 26"	0%	3%	14%	42%	42%	97%
МБДОУ "Д/с № 33"	2%	2%	6%	26%	65%	96%
МБДОУ "Д/с № 39"	0%	4%	11%	47%	38%	96%
МБДОУ "Д/с № 47"	1%	3%	4%	35%	58%	96%
МБДОУ "Д/с № 14"	4%	0%	4%	54%	38%	96%
МБДОУ "Д/с № 34"	2%	2%	18%	30%	48%	95%
МБДОУ "Д/с № 3"	5%	0%	46%	33%	15%	95%
МБДОУ "Д/с № 40"	0%	9%	3%	18%	70%	91%
МБДОУ "Д/с № 31"	5%	5%	3%	38%	49%	90%
<b>Среднее значение</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>17%</b>	<b>34%</b>	<b>47%</b>	<b>98%</b>

Доступность взаимодействия получателями образовательных услуг с образовательными организациями ДОО организована на отлично считает 47% респондентов. 34% анкетированных оценивают деятельность образовательных организаций в целом хорошо. 17% респондентов рассматривают доступность взаимодействия как удовлетворительную, со значительными недостатками; 1% оценивают плохо, фиксируя, что на сайте нет информации об адресе электронной почты для связи с администрацией, нет возможности задать вопрос и получить ответ. 1% опрошенных не устраивает доступность взаимодействия с образовательными организациями, т.к на сайтах нет информации о телефоне, адресе электронной почты для связи с администрацией. Нет возможности задать вопрос и получить ответ в следующих организациях: МБДОУ «Д/с № 1», МБДОУ «Д/с № 50», МБДОУ «Д/с № 33», МБДОУ «Д/с № 47», МБДОУ «Д/с № 14», МБДОУ «Д/с № 34», МБДОУ «Д/с № 3», МБДОУ «Д/с № 31».

В целом по району 72% получателей образовательных услуг оценивают на хорошо и отлично доступность взаимодействия с образовательными организациями посредством телефона, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внести предложения,



направленные на улучшение деятельности. Однако 3,5% родителей оценивают плохо и неудовлетворительно данный аспект деятельности организаций.

Результаты оценки доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) представлены в таблицах.

*Таблица 8 Оценка показателя 1.4 «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)» в школах и центрах дополнительного образования по результатам электронного опроса участников образовательного процесса*

Наименование ОО	Неудовлетворительно	Плохо	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично	Удовлетворенность
МАОУ СОШ № 17	0,0%	0%	6%	24%	69%	100%
МБОУ СОШ № 5	0,0%	0%	27%	61%	12%	100%
МОУ Лицей № 1	0,3%	1%	8%	34%	57%	99%
МБОУ СОШ № 11	1,1%	1%	3%	17%	78%	98%
МБОУ СОШ № 8	0,6%	2%	2%	17%	79%	98%
МБУ ДО "ЦТиР "Планета талантов"	1,5%	2%	15%	45%	37%	97%
МБОУ СОШ № 18	0,5%	4%	44%	30%	22%	96%
МБОУ СОШ № 15	2,9%	2%	9%	46%	40%	95%
МБОУ СОШ № 6	2,8%	3%	28%	46%	21%	95%
МАОУ СОШ № 3	1,3%	6%	27%	53%	12%	93%
МБОУ ООШ № 9	6,5%	1%	8%	25%	60%	92%
МБОУ СОШ № 4	6,3%	3%	40%	37%	14%	91%
МБОУ СОШ № 7	3,7%	9%	25%	39%	23%	87%
МБОУ СОШ № 12	4,6%	9%	25%	39%	23%	86%
МБОУ СОШ № 13	4,0%	10%	25%	40%	21%	86%
МБОУ СОШ № 16	5,6%	11%	23%	38%	23%	84%
МБОУ ООШ № 19	11,7%	7%	48%	27%	7%	82%
МБОУ ООШ № 10	29,3%	3%	25%	17%	25%	68%
МКОУ Центр "Спутник"	2,4%	43%	29%	12%	14%	55%
<b>Среднее значение</b>	<b>4,5%</b>	<b>6%</b>	<b>22%</b>	<b>34%</b>	<b>34%</b>	<b>89%</b>

34% респондентов считает, что образовательные организации обеспечены технической возможностью получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени, в тоже время 22% респондентов обращают внимание на недостаточную организацию или отсутствие обратной связи с получателями услуг. 10,5 % респондентов не устраивает работа образовательной организации по данному критерию, так как не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан по телефону (на сайте отсутствует



электронный сервис «вопрос-ответ» или «гостевая книга» или «форум» или «часто задаваемые вопросы»), во всех учреждениях кроме МАОУ СОШ № 17, МАОУ СОШ № 15.

*Таблица 9 Оценка показателя 1.4 «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)» в образовательных организациях дошкольного образования по результатам электронного опроса участников образовательного процесса*

Наименование ОО	Неудовлетворительно	Плохо	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично	Удовлетворенность
МБДОУ "Д/с № 1"	0%	0%	8%	5%	87%	100%
МБДОУ "Д/с № 2"	0%	0%	9%	51%	40%	100%
МБДОУ "Д/с № 5"	0%	0%	75%	22%	3%	100%
МБДОУ "Д/с № 8"	0%	0%	0%	19%	81%	100%
МБДОУ "Д/с № 9"	0%	0%	6%	43%	51%	100%
МБДОУ "Д/с № 16"	0%	0%	0%	12%	88%	100%
МБДОУ "Д/с № 20"	0%	0%	38%	41%	22%	100%
МБДОУ "Д/с № 22"	0%	0%	0%	11%	89%	100%
МБДОУ "Д/с № 24"	0%	0%	8%	32%	60%	100%
МБДОУ "Д/с № 25"	0%	0%	6%	46%	48%	100%
МБДОУ "Д/с № 27"	0%	0%	32%	44%	24%	100%
МБДОУ "Д/с № 33"	0%	0%	9%	30%	60%	100%
МБДОУ "Д/с № 37"	0%	0%	28%	33%	39%	100%
МБДОУ "Д/с № 41"	0%	0%	15%	40%	45%	100%
МБДОУ "Д/с № 44"	0%	0%	41%	44%	15%	100%
МБДОУ "Д/с № 45"	0%	0%	27%	38%	36%	100%
МБДОУ "Д/с № 46"	0%	0%	68%	22%	10%	100%
МБДОУ "Д/с № 48"	0%	0%	33%	11%	56%	100%
МБДОУ "Д/с № 36"	0%	1%	7%	55%	37%	99%
МБДОУ "Д/с № 47"	0%	1%	5%	43%	51%	99%
МБДОУ "Д/с № 21"	0%	1%	4%	20%	74%	99%
МБДОУ "Д/с № 56"	0%	2%	0%	54%	44%	98%
МБДОУ "Д/с № 10"	2%	0%	5%	21%	72%	98%
МБДОУ "Д/с № 35"	2%	0%	9%	26%	64%	98%
МБДОУ "Д/с № 50"	0%	2%	29%	40%	29%	98%
МБДОУ "Д/с № 26"	1%	1%	18%	37%	42%	97%
МБДОУ "Д/с № 39"	0%	4%	11%	49%	36%	96%
МБДОУ "Д/с № 40"	3%	3%	19%	9%	66%	94%
МБДОУ "Д/с № 31"	6%	0%	10%	38%	46%	94%
МБДОУ "Д/с № 34"	7%	5%	14%	26%	49%	88%
МБДОУ "Д/с № 29"	0%	25%	5%	43%	28%	75%
МБДОУ "Д/с № 14"	23%	9%	9%	37%	23%	69%
МБДОУ "Д/с № 3"	46%	31%	0%	15%	8%	23%
<b>Среднее значение</b>	<b>3%</b>	<b>3%</b>	<b>17%</b>	<b>32%</b>	<b>46%</b>	<b>95%</b>



46% респондентов считает, что образовательные организации имеют техническую возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени, в тоже время 23% респондентов обращают внимание на недостаточную организацию или отсутствие обратной связи с получателями услуг. 6% респондентов не устраивает работа образовательной организации по данному критерию, поскольку не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан по телефону (на сайте отсутствует электронный сервис «вопрос-ответ» или «гостевая книга» или «форум» или «часто задаваемые вопросы»), в таких учреждениях, как МБДОУ «Д/с № 10», МБДОУ «Д/с № 35», МБДОУ «Д/с № 40», МБДОУ «Д/с № 31», МБДОУ «Д/с № 34», и более всего недовольных МБДОУ «Д/с № 14», МБДОУ «Д/с № 46».

Результаты оценки группы1 по входящим в нее показателям в школах и центрах ДО г. Ачинска приведены в диаграмме2.

Диаграмма2 *Рейтинг школ и центров дополнительного образования г. Ачинска по группе 1 «Показатели открытости и доступности информации об организации»*

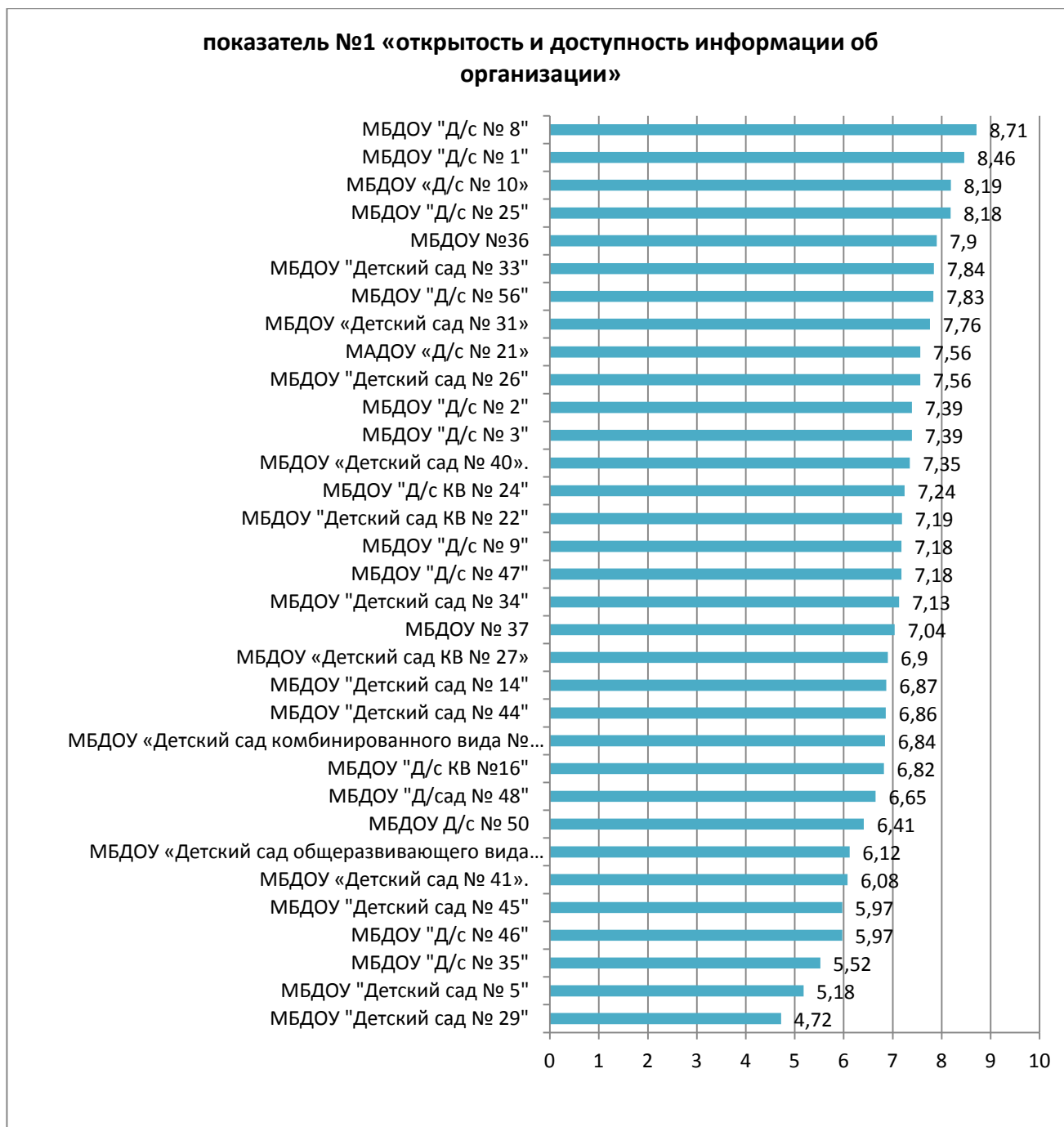


27% сайтов общеобразовательных организаций и организаций дополнительного образования получили оценку ниже среднего показателя по городу (7,2), рассчитанного по их группе учреждений.



Результаты обобщенной оценки данной группы 1 по входящим в нее показателям в организациях дошкольного образования г.Ачинска приведены в диаграмме 3.

Диаграмма3 *Рейтинг образовательных организаций дошкольного образования г. Ачинска по группе 1 «Показатели открытости и доступности информации об организации»*



Исходя из полученных данных можно сделать вывод о том, что большая часть участников образовательного процесса- от 74% в школах до 84% в ДОУ получают полную и актуальную информацию, содержащуюся на официальных сайтах организаций и оценивают на хорошо и отлично доступность



взаимодействия с образовательными организациями посредством телефона, по электронной почте, в том числе наличие возможности внести предложения, направленные на улучшение деятельности. В тоже время более 20% получателей образовательных услуг не удовлетворены полнотой и актуальностью информации об организации, размещенной на сайтах образовательных организаций г. Ачинска.

43% сайтов образовательных организаций с оценкой ниже среднего показателя по району (7,12): не работают ссылки; многие документы устарели, не утверждены руководителем организации, не открываются; не указаны контакты заместителей руководителя, нет информации о педагогических работниках или она не полная; часто нет сведений о повышении квалификации педагогических работников. Все это свидетельствует о необходимости структурирования и обновления информации, доработки сайтов.

### ***Результаты по группе 2 Показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.***

Данный критерий включает в себя 7 показателей, утвержденных приказом Министерства образования и науки России от 5 декабря 2014 г. №1547.

Оценка показателей группы 2 проводилась на основании информации полученной из чек-листов (Приложение 2 методики НОКОД для г.Ачинска), официального сайта ОО, анкеты члена ОС или оператора (Приложение3), электронного опроса (Приложение4), находящегося в открытом доступе.

Результаты оценки по критерию «материально-технического и информационного обеспечения» образовательных организаций по результатам электронного опроса, находящегося в свободном доступе представлены в таблицах.

Таблица 10 Оценка показателя 2.1 «Материально-техническое и информационное обеспечение организации» в школах и центрах дополнительного образования по результатам электронного опроса

Наименование ОО	Неудовлетворительно	Плохо	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично	Удовлетворенность
МБОУ СОШ № 5	0,0%	0%	32%	56%	12%	100%
МОУ Лицей № 1	0,3%	1%	9%	31%	59%	99%
МБОУ СОШ № 11	0,9%	1%	4%	16%	78%	98%
МАОУ СОШ № 17	0,3%	2%	6%	23%	68%	97%
МАОУ СОШ № 3	0,3%	3%	25%	58%	15%	97%
МБОУ СОШ № 15	2,1%	2%	12%	39%	44%	96%
МБУ ДО "ЦТиР "Планета талантов"	1,2%	3%	23%	43%	30%	96%
МБОУ СОШ № 6	2,4%	2%	30%	39%	27%	96%



МБОУ СОШ № 18	1,0%	4%	47%	29%	19%	95%
МБОУ ООШ № 9	0,0%	6%	8%	24%	62%	94%
МБОУ ООШ № 19	4,2%	4%	61%	22%	8%	92%
МБОУ СОШ № 8	1,6%	7%	4%	13%	74%	91%
МБОУ СОШ № 7	3,0%	9%	30%	35%	23%	88%
МБОУ СОШ № 12	3,3%	9%	31%	33%	23%	87%
МБОУ СОШ № 13	3,3%	9%	31%	34%	22%	87%
МБОУ СОШ № 16	3,9%	9%	30%	35%	22%	87%
МБОУ ООШ № 10	1,4%	16%	42%	18%	23%	82%
МБОУ СОШ № 4	10,8%	16%	34%	30%	9%	73%
МКОУ Центр "Спутник"	0,0%	38%	50%	5%	7%	62%
<b>Среднее значение</b>	<b>2,1%</b>	<b>7%</b>	<b>21%</b>	<b>37%</b>	<b>33%</b>	<b>90%</b>

70% получателей образовательных услуг в школах и центрах дополнительного образования г.Ачинска, оценивают данные виды обеспечения в целом как хорошие, за исключением незначительных недостатков. 21% участников образовательного процесса считают обеспечение удовлетворительным, а более 9,% не устраивает материально-техническое и информационное обеспечение ОО г.Ачинска, они считают его плохим или неудовлетворительным. Особенно в МБОУ СОШ № 4 - более 27% не удовлетворены оснащённостью, в МБОУ ООШ № 10 - более 17%, в МБОУ СОШ № 16, МБОУ СОШ № 13, МБОУ СОШ № 12, МБОУ СОШ № 7- 12% респондентов.

Таблица 11 Оценка показателя 2.1 «Материально-техническое и информационное обеспечение организации» в организациях дошкольного образования по результатам электронного опроса

Наименование ОО	Неудовлетворительно	Плохо	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично	Удовлетворенность
МБДОУ "Д/с № 9"	0,0%	0%	12%	62%	26%	100%
МБДОУ "Д/с № 16"	0,0%	0%	0%	15%	85%	100%
МБДОУ "Д/с № 20"	0,0%	0%	38%	38%	25%	100%
МБДОУ "Д/с № 21"	0,0%	0%	7%	24%	69%	100%
МБДОУ "Д/с № 22"	0,0%	0%	3%	13%	85%	100%
МБДОУ "Д/с № 37"	0,0%	0%	26%	46%	28%	100%
МБДОУ "Д/с № 41"	0,0%	0%	16%	63%	21%	100%
МБДОУ "Д/с № 45"	0,0%	0%	31%	29%	40%	100%
МБДОУ "Д/с № 46"	0,0%	0%	68%	22%	10%	100%
МБДОУ "Д/с № 48"	0,0%	0%	36%	22%	42%	100%
МБДОУ "Д/с № 56"	0,0%	2%	8%	51%	39%	98%
МБДОУ "Д/с № 8"	0,0%	2%	10%	15%	73%	98%
МБДОУ "Д/с № 27"	0,0%	2%	35%	37%	27%	98%
МБДОУ "Д/с № 44"	0,0%	3%	41%	36%	21%	97%
МБДОУ "Д/с № 1"	2,6%	0%	16%	34%	47%	97%
МБДОУ "Д/с № 36"	1,0%	2%	4%	65%	28%	97%



МБДОУ "Д/с № 2"	1,2%	2%	21%	46%	29%	96%
МБДОУ "Д/с № 25"	0,0%	4%	38%	34%	25%	96%
МБДОУ "Д/с № 39"	1,9%	2%	31%	46%	19%	96%
МБДОУ "Д/с № 47"	0,0%	4%	21%	49%	26%	96%
МБДОУ "Д/с № 24"	3,2%	2%	19%	37%	40%	95%
МБДОУ "Д/с № 26"	6,8%	1%	12%	45%	35%	92%
МБДОУ "Д/с № 35"	0,0%	9%	4%	48%	39%	91%
МБДОУ "Д/с № 40"	6,1%	3%	3%	33%	55%	91%
МБДОУ "Д/с № 10"	0,0%	10%	5%	26%	59%	90%
МБДОУ "Д/с № 33"	1,9%	9%	26%	28%	35%	89%
МБДОУ "Д/с № 50"	2,4%	10%	39%	24%	24%	88%
МБДОУ "Д/с № 31"	6,3%	8%	19%	33%	33%	86%
МБДОУ "Д/с № 34"	11,9%	7%	14%	29%	38%	81%
МБДОУ "Д/с № 29"	0,0%	25%	3%	35%	38%	75%
МБДОУ "Д/с № 14"	2,9%	26%	29%	31%	11%	71%
МБДОУ "Д/с № 3"	0,0%	31%	51%	10%	8%	69%
МБДОУ "Д/с № 5"	2,8%	61%	11%	19%	6%	36%
<b>Среднее значение</b>	<b>3%</b>	<b>0%</b>	<b>9%</b>	<b>18%</b>	<b>70%</b>	<b>97%</b>

88% получателей образовательных услуг в образовательных организациях дошкольного образования г.Ачинска, оценивают данные виды обеспечения в целом как хорошие, за исключением незначительных недостатков. 9% участников анкетирования оценивают обеспечение как удовлетворительное, а 3% респондентов полностью не устраивает материально-техническое и информационное обеспечение.

На основании «Методических рекомендаций по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (от 15.09.2016г. № АП-87/02вн), материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается в сравнении со средним по городу (региону) (в сопоставимых показателях) и рассчитывается по итогам обработки информации по всем обследованным организациям. Результаты оценки данного критерия представлены в таблице 12. Цветом выделены показатели «Материально-технического и информационного обеспечения» ниже среднего балла по городу (**4,98**).

Таблица 12 **Обобщенная оценка материально-технического и информационного обеспечения ОО г.Ачинска**

№	ОО г.Ачинска	Оценка				Средний по району
		Чек-лист/ сайт ОО	Анкета ОС /оператора	Эл. опрос	Сред. Знач.	
1	МБОУ СОШ № 5	8,89	3,00	7,02	<b>6,30</b>	
2	МОУ Лицей № 1	7,78	4,00	8,72	<b>6,83</b>	



3	МБОУ СОШ № 11	7,78	3,00	9,26	<b>6,68</b>	<b>4,98</b>
4	МАОУ СОШ № 17	7,78	4,00	8,92	<b>6,90</b>	
5	МАОУ СОШ № 3	8,89	4,00	7,09	<b>6,66</b>	
6	МБОУ СОШ № 15	10,00	3,00	8,06	<b>7,02</b>	
7	МБУ ДО "ЦТиР "Планета талантов"	7,78	3,00	7,43	<b>6,07</b>	
8	МБОУ СОШ № 6	7,78	3,00	7,14	<b>5,97</b>	
9	МБОУ СОШ № 18	7,78	3,00	6,52	<b>5,77</b>	
10	МБОУ ООШ № 9	7,78	3,00	8,53	<b>6,44</b>	
12	МБОУ ООШ № 19	6,67	3,00	5,66	<b>5,11</b>	
13	МБОУ СОШ № 8	7,78	3,00	8,75	<b>6,51</b>	
14	МБОУ СОШ № 7	8,89	3,00	6,66	<b>6,18</b>	
15	МБОУ СОШ № 12	7,78	3,00	6,58	<b>5,79</b>	
16	МБОУ СОШ № 13	8,89	4,00	6,57	<b>6,49</b>	
17	МБОУ СОШ № 16	7,78	3,00	6,57	<b>5,78</b>	
18	МБОУ ООШ № 10	5,56	3,00	6,11	<b>4,89</b>	
19	МБОУ СОШ № 4	7,78	3,00	5,26	<b>5,35</b>	
20	МКОУ Центр "Спутник"	5,56	2,00	4,52	<b>4,03</b>	
21	МБДОУ "Д/с № 9"	5,56	0,00	7,86	<b>4,47</b>	
22	МБДОУ "Д/с № 16"	5,56	0,00	9,64	<b>5,07</b>	
23	МБДОУ "Д/с № 20"	7,78	0,00	7,19	<b>4,99</b>	
24	МБДОУ "Д/с № 21"	7,78	0,00	9,05	<b>5,61</b>	
25	МБДОУ "Д/с № 22"	7,78	0,00	9,56	<b>5,78</b>	
26	МБДОУ "Д/с № 37"	5,56	0,00	7,55	<b>4,37</b>	
27	МБДОУ "Д/с № 41"	5,56	0,00	7,63	<b>4,40</b>	
28	МБДОУ "Д/с № 45"	5,56	0,00	7,72	<b>4,43</b>	
29	МБДОУ "Д/с № 46"	7,78	0,00	6,04	<b>4,61</b>	
30	МБДОУ "Д/с № 48"	7,78	0,00	7,64	<b>5,14</b>	
31	МБДОУ "Д/с № 56"	5,56	0,00	8,18	<b>4,58</b>	
32	МБДОУ "Д/с № 8"	5,56	0,00	8,99	<b>4,85</b>	
33	МБДОУ "Д/с № 27"	5,56	0,00	7,19	<b>4,25</b>	
34	МБДОУ "Д/с № 44"	5,56	0,00	6,86	<b>4,14</b>	
35	МБДОУ "Д/с № 1"	5,56	0,00	8,09	<b>4,55</b>	
36	МБДОУ "Д/с № 36"	5,56	0,00	7,91	<b>4,49</b>	
37	МБДОУ "Д/с № 2"	5,56	0,00	7,50	<b>4,35</b>	
38	МБДОУ "Д/с № 25"	2,22	0,00	6,98	<b>3,07</b>	
39	МБДОУ "Д/с № 39"	7,78	0,00	6,97	<b>4,92</b>	
40	МБДОУ "Д/с № 47"	5,56	0,00	7,44	<b>4,33</b>	
41	МБДОУ "Д/с № 24"	5,56	0,00	7,7	<b>4,42</b>	
42	МБДОУ "Д/с № 26"	5,56	0,00	7,5	<b>4,35</b>	
43	МБДОУ "Д/с № 35"	7,78	0,00	7,93	<b>5,24</b>	
44	МБДОУ "Д/с № 40"	5,56	0,00	8,18	<b>4,58</b>	
45	МБДОУ "Д/с № 10"	7,78	0,00	8,32	<b>5,37</b>	
46	МБДОУ "Д/с № 33"	5,56	0,00	7,13	<b>4,23</b>	

47	МБДОУ "Д/с № 50"	7,78	0,00	6,46	<b>4,75</b>
48	МБДОУ "Д/с № 31"	5,56	0,00	6,98	<b>4,18</b>
49	МБДОУ "Д/с № 34"	7,78	0,00	6,85	<b>4,88</b>
50	МБДОУ "Д/с № 29"	7,78	0,00	7,13	<b>4,97</b>
51	МБДОУ "Д/с № 14"	5,56	0,00	5,57	<b>3,71</b>
52	МБДОУ "Д/с № 3"	4,4	0,00	4,87	<b>3,10</b>
53	МБДОУ "Д/с № 5"	5,56	0,00	4,10	<b>3,22</b>

Организации, имеющие среднее значение оценки в диапазоне от 3,07 до 5 с точки зрения участвующих в опросе, имеют плохое, не соответствующее минимальным требованиям материально-техническое и информационное оснащение (не имеют, или имеют минимальное количество электронных средств обучения, кабинеты не оснащены современным оборудованием, нет возможности использования электронных образовательных ресурсов). Диапазон оценки от 5 до 7 характеризует оснащенность ОО города как удовлетворительную, но со значительными недостатками. И только в МБОУ СОШ № 15 данные виды обеспечения получили оценку «в целом хорошо».

*Таблица 13 Оценка показателя 2.2 «Необходимые условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся» в школах и центрах дополнительного образования по результатам электронного опроса*

Наименование ОО	Неудовлетворительно	Плохо	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично	Удовлетворенность
МАОУ СОШ № 17	1%	0%	3%	9%	87%	99%
МАОУ СОШ № 3	2%	0%	3%	31%	64%	98%
МБОУ СОШ № 11	2%	0%	1%	5%	92%	98%
МОУ Лицей № 1	3%	0%	5%	17%	75%	97%
МБОУ СОШ № 5	4%	0%	14%	29%	53%	96%
МБОУ СОШ № 8	4%	0%	4%	7%	85%	96%
МБОУ ООШ № 19	5%	0%	23%	14%	58%	95%
МБОУ СОШ № 18	7%	0%	18%	17%	59%	93%
МБОУ СОШ № 15	8%	0%	5%	17%	70%	92%
МБОУ СОШ № 13	8%	0%	11%	19%	62%	92%
МБОУ ООШ № 9	10%	0%	1%	13%	77%	90%
МБОУ СОШ № 6	11%	0%	12%	24%	54%	89%
МБОУ СОШ № 4	16%	0%	20%	18%	46%	84%
МБОУ СОШ № 7	17%	0%	11%	18%	54%	83%
МБОУ СОШ № 12	19%	0%	11%	19%	52%	81%
МБОУ СОШ № 16	22%	0%	11%	19%	48%	78%
МБОУ ООШ № 10	31%	0%	8%	10%	51%	69%



МБУ ДО "ЦТиР "Планета талантов"	47%	0%	6%	23%	23%	53%
МКОУ Центр "Спутник"	82%	0%	11%	4%	4%	18%
<b>Среднее значение</b>	<b>16%</b>	<b>0%</b>	<b>9%</b>	<b>16%</b>	<b>59%</b>	<b>84%</b>

Таблица 14 Оценка показателя 2.2 «Необходимые условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся» в организациях дошкольного образования по результатам электронного опроса

Наименование ОО	Неудовлетворительно	Плохо	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично	Удовлетворенность
МБДОУ "Д/с № 27"	0%	0%	0%	4%	96%	100%
МБДОУ "Д/с № 29"	0%	0%	16%	19%	66%	100%
МБДОУ "Д/с № 3"	0%	0%	13%	18%	70%	100%
МБДОУ "Д/с № 50"	0%	0%	12%	20%	68%	100%
МБДОУ "Д/с № 1"	0%	0%	16%	6%	79%	100%
МБДОУ "Д/с № 35"	1%	0%	0%	4%	95%	99%
МБДОУ "Д/с № 47"	1%	0%	2%	22%	75%	99%
МБДОУ "Д/с № 33"	1%	0%	2%	10%	87%	99%
МБДОУ "Д/с № 24"	1%	0%	7%	26%	66%	99%
МБДОУ "Д/с № 26"	1%	0%	12%	23%	64%	99%
МБДОУ "Д/с № 21"	2%	0%	10%	13%	75%	98%
МБДОУ "Д/с № 9"	2%	0%	30%	13%	54%	98%
МБДОУ "Д/с № 5"	2%	0%	3%	25%	71%	98%
МБДОУ "Д/с № 37"	2%	0%	9%	28%	62%	98%
МБДОУ "Д/с № 20"	2%	0%	1%	14%	82%	98%
МБДОУ "Д/с № 44"	2%	0%	12%	22%	64%	98%
МБДОУ "Д/с № 10"	3%	0%	21%	23%	54%	97%
МБДОУ "Д/с № 2"	3%	0%	5%	7%	86%	97%
МБДОУ "Д/с № 39"	3%	0%	3%	30%	64%	97%
МБДОУ "Д/с № 34"	3%	0%	5%	28%	65%	97%
МБДОУ "Д/с № 16"	3%	0%	3%	13%	81%	97%
МБДОУ "Д/с № 40"	3%	0%	18%	20%	59%	97%
МБДОУ "Д/с № 8"	3%	0%	3%	27%	66%	97%
МБДОУ "Д/с № 25"	3%	0%	23%	16%	58%	97%
МБДОУ "Д/с № 36"	3%	0%	7%	16%	73%	97%
МБДОУ "Д/с № 41"	4%	0%	2%	30%	64%	96%
МБДОУ "Д/с № 46"	4%	0%	4%	23%	69%	96%
МБДОУ "Д/с № 31"	5%	0%	2%	20%	74%	95%
МБДОУ "Д/с № 48"	5%	0%	11%	13%	72%	95%
МБДОУ "Д/с № 22"	7%	0%	6%	22%	65%	93%
МБДОУ "Д/с № 56"	7%	0%	12%	20%	62%	93%

МБДОУ "Д/с № 14"	9%	0%	32%	10%	49%	91%
МБДОУ "Д/с № 45"	11%	0%	14%	15%	60%	89%
<b>Среднее значение</b>	<b>3%</b>	<b>0%</b>	<b>9%</b>	<b>18%</b>	<b>70%</b>	<b>98%%</b>

Комфортность условий, в части охраны и укрепления здоровья обучающихся полностью удовлетворяет, или имеет незначительные недостатки 91% опрошенных. В тоже время 19% респондентов, не устраивают условия для охраны и укрепления здоровья, созданные в образовательных организациях г. Ачинска.

Таблица 15 Оценка показателя 2.3 «Условия для индивидуальной работы с обучающимися» в школах и центрах дополнительного образования по результатам электронного опроса

Наименование ОО	Неудовлетворительно	Плохо	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично	Удовлетворенность
МБОУ СОШ № 5	0%	1%	34%	48%	18%	99%
МАОУ СОШ № 17	1%	1%	4%	27%	67%	98%
МБОУ СОШ № 11	1%	1%	4%	17%	76%	98%
МОУ Лицей № 1	1%	2%	10%	32%	56%	98%
МБОУ ООШ № 10	3%	1%	52%	40%	4%	96%
МБОУ ООШ № 9	1%	3%	7%	26%	64%	96%
МБУ ДО "ЦТиР "Планета талантов"	2%	3%	16%	45%	34%	96%
МБОУ СОШ № 8	1%	6%	4%	13%	76%	93%
МАОУ СОШ № 3	1%	6%	26%	54%	13%	93%
МБОУ СОШ № 18	5%	4%	39%	32%	20%	91%
МБОУ СОШ № 15	4%	5%	17%	39%	34%	90%
МБОУ СОШ № 6	5%	5%	34%	40%	16%	90%
МКОУ Центр "Спутник"	7%	5%	71%	2%	14%	88%
МБОУ СОШ № 12	7%	10%	29%	33%	21%	83%
МБОУ СОШ № 7	8%	10%	29%	34%	19%	82%
МБОУ СОШ № 16	9%	11%	32%	31%	18%	81%
МБОУ СОШ № 4	10%	9%	41%	27%	12%	80%
МБОУ СОШ № 13	12%	10%	29%	32%	18%	79%
МБОУ ООШ № 19	7%	17%	49%	14%	13%	76%
<b>Среднее значение</b>	<b>4%</b>	<b>6%</b>	<b>28%</b>	<b>31%</b>	<b>31%</b>	<b>90%</b>

Таблица 16 Оценка показателя 2.2 «Условия для индивидуальной работы с обучающимися» в организациях дошкольного образования по результатам электронного опроса

Наименование ОО	Неудовлетворительно	Плохо	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично	Удовлетворенность
МБДОУ "Д/с № 9"	0%	0%	9%	49%	43%	100%
МБДОУ "Д/с № 16"	0%	0%	3%	6%	91%	100%
МБДОУ "Д/с № 20"	0%	0%	34%	22%	44%	100%
МБДОУ "Д/с № 22"	0%	0%	1%	13%	86%	100%
МБДОУ "Д/с № 29"	0%	0%	28%	45%	28%	100%
МБДОУ "Д/с № 37"	0%	0%	50%	17%	33%	100%
МБДОУ "Д/с № 45"	0%	0%	27%	27%	47%	100%
МБДОУ "Д/с № 46"	0%	0%	41%	46%	12%	100%
МБДОУ "Д/с № 48"	0%	0%	20%	31%	49%	100%
МБДОУ "Д/с № 21"	1%	0%	5%	22%	71%	99%
МБДОУ "Д/с № 56"	0%	2%	5%	53%	40%	98%
МБДОУ "Д/с № 8"	0%	2%	0%	21%	77%	98%
МБДОУ "Д/с № 27"	2%	0%	34%	48%	16%	98%
МБДОУ "Д/с № 36"	1%	1%	5%	65%	28%	98%
МБДОУ "Д/с № 2"	0%	2%	8%	24%	65%	98%
МБДОУ "Д/с № 41"	3%	0%	8%	54%	36%	97%
МБДОУ "Д/с № 1"	3%	0%	8%	19%	70%	97%
МБДОУ "Д/с № 14"	3%	0%	40%	43%	14%	97%
МБДОУ "Д/с № 25"	0%	4%	8%	49%	40%	96%
МБДОУ "Д/с № 39"	4%	0%	17%	58%	21%	96%
МБДОУ "Д/с № 35"	4%	0%	9%	33%	53%	96%
МБДОУ "Д/с № 44"	3%	3%	33%	35%	28%	95%
МБДОУ "Д/с № 24"	5%	2%	8%	18%	68%	94%
МБДОУ "Д/с № 40"	3%	3%	6%	13%	74%	94%
МБДОУ "Д/с № 26"	4%	3%	13%	38%	42%	93%
МБДОУ "Д/с № 10"	4%	4%	5%	29%	59%	93%
МБДОУ "Д/с № 50"	0%	8%	33%	26%	33%	92%
МБДОУ "Д/с № 47"	0%	9%	10%	43%	38%	91%
МБДОУ "Д/с № 34"	5%	5%	14%	26%	50%	90%
МБДОУ "Д/с № 5"	8%	3%	67%	14%	8%	89%
МБДОУ "Д/с № 33"	0%	11%	6%	17%	67%	89%
МБДОУ "Д/с № 31"	7%	5%	16%	34%	38%	88%
МБДОУ "Д/с № 3"	5%	31%	46%	10%	8%	64%
<b>Среднее значение</b>	<b>2%</b>	<b>3%</b>	<b>19%</b>	<b>32%</b>	<b>45%</b>	<b>95%</b>

Созданные в школах и центрах ДО условия для организации индивидуальной работы с обучающимися полностью или с незначительными недостатками удовлетворяют 62% получателей услуг. 12% совершенно не удовлетворены





данном аспектом деятельности в МБОУ СОШ № 13; 10% в МБОУ СОШ № 4, более 8% в МБОУ СОШ № 16, в МБОУ СОШ № 7.

На отлично и хорошо оценивают данный показатель 77% получателей образовательных услуг в ДОУ. Как неудовлетворительные или плохие оценивают данные условия лишь 5% опрошенных. Стоит обратить внимание, что такие условия отмечают 36% в МБДОУ "Д/с № 3".

*Таблица 17 Оценка показателя 2.4 «Наличие дополнительных образовательных программ» в школах и центрах дополнительного образования по результатам электронного опроса*

Наименование ОО	Неудовлетворительно	Плохо	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично	Удовлетворенность
МБОУ ООШ № 10	0%	0%	68%	26%	5%	100%
МБОУ СОШ № 5	0%	1%	30%	44%	25%	99%
МАОУ СОШ № 17	0%	1%	7%	25%	67%	99%
МБУ ДО "ЦТиР "Планета талантов"	0%	1%	8%	43%	48%	99%
МБОУ СОШ № 11	1%	1%	5%	17%	76%	98%
МОУ Лицей № 1	1%	1%	11%	31%	55%	98%
МАОУ СОШ № 3	0%	3%	19%	54%	24%	97%
МБОУ СОШ № 18	2%	3%	43%	27%	25%	95%
МБОУ СОШ № 15	3%	3%	14%	44%	37%	95%
МБОУ СОШ № 8	0%	6%	4%	12%	77%	94%
МБОУ СОШ № 6	3%	8%	32%	43%	14%	89%
МБОУ ООШ № 9	5%	9%	8%	29%	49%	86%
МБОУ СОШ № 12	6%	9%	36%	31%	19%	86%
МБОУ СОШ № 7	6%	9%	36%	31%	18%	85%
МБОУ СОШ № 13	6%	9%	38%	29%	17%	84%
МБОУ СОШ № 4	5%	12%	36%	31%	17%	83%
МБОУ СОШ № 16	7%	10%	38%	28%	17%	83%
МБОУ ООШ № 19	4%	21%	41%	27%	6%	74%
МКОУ Центр "Спутник"	46%	32%	7%	5%	10%	22%
<b>Среднее значение</b>	<b>5%</b>	<b>7%</b>	<b>25%</b>	<b>30%</b>	<b>32%</b>	<b>88%</b>

*Таблица 18 Оценка показателя 2.4 «Наличие дополнительных образовательных программ» в организациях дошкольного образования по результатам электронного опроса*

Наименование ОО	Неудовлетворительно	Плохо	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично	Удовлетворенность
МБДОУ "Д/с № 16"	0%	0%	2%	11%	87%	100%
МБДОУ "Д/с № 22"	0%	0%	4%	8%	89%	100%
МБДОУ "Д/с № 27"	0%	0%	30%	56%	14%	100%



МБДОУ "Д/с № 39"	0%	0%	21%	49%	30%	100%
МБДОУ "Д/с № 48"	0%	0%	46%	20%	34%	100%
МБДОУ "Д/с № 36"	1%	0%	2%	73%	24%	99%
МБДОУ "Д/с № 2"	1%	0%	23%	37%	38%	99%
МБДОУ "Д/с № 21"	1%	0%	3%	15%	81%	99%
МБДОУ "Д/с № 56"	2%	0%	5%	50%	43%	98%
МБДОУ "Д/с № 8"	0%	2%	2%	21%	75%	98%
МБДОУ "Д/с № 45"	0%	2%	29%	42%	27%	98%
МБДОУ "Д/с № 37"	2%	0%	50%	20%	27%	98%
МБДОУ "Д/с № 50"	2%	0%	41%	32%	24%	98%
МБДОУ "Д/с № 29"	3%	0%	25%	38%	35%	98%
МБДОУ "Д/с № 41"	0%	3%	8%	54%	36%	97%
МБДОУ "Д/с № 44"	0%	3%	31%	46%	21%	97%
МБДОУ "Д/с № 9"	3%	0%	16%	37%	43%	97%
МБДОУ "Д/с № 46"	0%	3%	23%	63%	10%	97%
МБДОУ "Д/с № 47"	0%	4%	22%	41%	33%	96%
МБДОУ "Д/с № 35"	2%	2%	26%	30%	40%	96%
МБДОУ "Д/с № 10"	2%	4%	13%	20%	63%	95%
МБДОУ "Д/с № 25"	0%	6%	31%	35%	27%	94%
МБДОУ "Д/с № 24"	2%	5%	25%	19%	49%	94%
МБДОУ "Д/с № 20"	0%	6%	32%	19%	42%	94%
МБДОУ "Д/с № 26"	1%	6%	15%	44%	33%	93%
МБДОУ "Д/с № 40"	6%	3%	3%	26%	61%	90%
МБДОУ "Д/с № 31"	3%	7%	15%	39%	36%	90%
МБДОУ "Д/с № 1"	8%	3%	3%	30%	57%	89%
МБДОУ "Д/с № 14"	9%	3%	35%	32%	21%	88%
МБДОУ "Д/с № 33"	7%	6%	9%	15%	63%	87%
МБДОУ "Д/с № 5"	9%	11%	66%	6%	9%	80%
МБДОУ "Д/с № 34"	7%	15%	12%	24%	41%	78%
МБДОУ "Д/с № 3"	5%	33%	44%	8%	10%	62%
<b>Среднее значение</b>	<b>2%</b>	<b>4%</b>	<b>22%</b>	<b>32%</b>	<b>40%</b>	<b>94%</b>

В целом 88% респондентов удовлетворены количеством и содержанием дополнительных образовательных программ в школах и центрах и 94% в ДОУ. В то же время не устраивает этот аспект деятельности в МКОУ Центр "Спутник"- 78% опрошенных оценивают ситуацию неудовлетворительно и плохо, также как и в МБДОУ "Д/с № 3"- 38%, в МБОУ ООШ № 19 -25%.

*Таблица 19 Оценка показателя 2.5 « Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях» в школах и центрах дополнительного образования по результатам электронного опроса*

Наименование ОО	Неудовлетворительно	Плохо	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично	Удовлетворенность
МБОУ ООШ № 10	0%	0%	54%	32%	14%	100%
МБОУ СОШ № 5	0%	0%	25%	44%	31%	100%
МАОУ СОШ № 17	0%	0%	4%	20%	76%	100%
МОУ Лицей № 1	0%	1%	8%	18%	73%	99%
МБОУ СОШ № 11	0%	1%	2%	12%	84%	99%
МБУ ДО "ЦТиР "Планета талантов"	1%	1%	12%	44%	42%	99%
МБОУ СОШ № 15	2%	2%	8%	30%	57%	96%
МБОУ СОШ № 6	2%	2%	27%	31%	38%	96%
МАОУ СОШ № 3	1%	4%	23%	48%	24%	95%
МБОУ ООШ № 9	3%	3%	7%	29%	58%	94%
МБОУ СОШ № 18	2%	4%	40%	23%	31%	94%
МБОУ СОШ № 8	1%	5%	3%	11%	80%	94%
МБОУ СОШ № 7	3%	4%	20%	35%	37%	92%
МБОУ СОШ № 12	4%	4%	18%	36%	37%	92%
МБОУ СОШ № 13	4%	5%	19%	36%	37%	92%
МБОУ СОШ № 16	5%	5%	19%	31%	40%	90%
МБОУ СОШ № 4	5%	11%	27%	28%	30%	84%
МБОУ ООШ № 19	4%	24%	43%	19%	10%	71%
МКОУ Центр "Спутник"	41%	41%	7%	5%	5%	17%
<b>Среднее значение</b>	<b>4%</b>	<b>6%</b>	<b>19%</b>	<b>28%</b>	<b>42%</b>	<b>90%</b>

Таблица 20 Оценка показателя 2.5 «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях» в организациях дошкольного образования по результатам электронного опроса

Наименование ОО	Неудовлетворительно	Плохо	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично	Удовлетворенность
МБДОУ "Д/с № 2"	0%	0%	5%	36%	59%	100%
МБДОУ "Д/с № 8"	0%	0%	12%	25%	63%	100%
МБДОУ "Д/с № 20"	0%	0%	32%	16%	52%	100%
МБДОУ "Д/с № 22"	0%	0%	0%	10%	90%	100%
МБДОУ "Д/с № 25"	0%	0%	13%	63%	23%	100%
МБДОУ "Д/с № 35"	0%	0%	17%	43%	39%	100%
МБДОУ "Д/с № 37"	0%	0%	51%	18%	31%	100%
МБДОУ "Д/с № 41"	0%	0%	10%	49%	41%	100%
МБДОУ "Д/с № 44"	0%	0%	33%	33%	33%	100%
МБДОУ "Д/с № 46"	0%	0%	71%	17%	12%	100%
МБДОУ "Д/с № 50"	0%	0%	40%	36%	24%	100%

МБДОУ "Д/с № 56"	0%	0%	7%	47%	46%	100%
МБДОУ "Д/с № 16"	0%	1%	0%	11%	88%	99%
МБДОУ "Д/с № 36"	0%	1%	4%	68%	27%	99%
МБДОУ "Д/с № 47"	1%	0%	6%	38%	55%	99%
МБДОУ "Д/с № 21"	1%	0%	4%	9%	85%	99%
МБДОУ "Д/с № 10"	2%	0%	11%	16%	72%	98%
МБДОУ "Д/с № 33"	2%	0%	6%	20%	72%	98%
МБДОУ "Д/с № 29"	3%	0%	26%	36%	36%	97%
МБДОУ "Д/с № 31"	3%	0%	26%	36%	36%	97%
МБДОУ "Д/с № 1"	3%	0%	3%	8%	86%	97%
МБДОУ "Д/с № 26"	1%	1%	15%	41%	41%	97%
МБДОУ "Д/с № 48"	0%	3%	31%	9%	57%	97%
МБДОУ "Д/с № 39"	4%	0%	19%	45%	32%	96%
МБДОУ "Д/с № 27"	0%	4%	32%	42%	22%	96%
МБДОУ "Д/с № 45"	0%	4%	24%	27%	44%	96%
МБДОУ "Д/с № 9"	3%	1%	9%	39%	48%	96%
МБДОУ "Д/с № 24"	2%	3%	13%	20%	62%	95%
МБДОУ "Д/с № 5"	3%	3%	72%	14%	8%	94%
МБДОУ "Д/с № 40"	9%	0%	6%	16%	69%	91%
МБДОУ "Д/с № 34"	5%	8%	11%	13%	63%	87%
МБДОУ "Д/с № 14"	3%	18%	21%	38%	21%	79%
МБДОУ "Д/с № 3"	3%	31%	44%	8%	15%	67%
<b>Среднее значение</b>	<b>1%</b>	<b>2%</b>	<b>20%</b>	<b>29%</b>	<b>47%</b>	<b>93%</b>

В целом более 73% респондентов оценивают на хорошо и отлично данные условия, лишь 6% респондентов не устраивают условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях, созданные в ОО г.Ачинска. Особенно в МКОУ Центр "Спутник" - 82% из опрошенных недовольны положением дел, в МБОУ ООШ № 19 -28%, в МБДОУ "Д/с № 3" - 34%, в МБДОУ "Д/с № 14" - 21%.

*Таблица 21 Оценка показателя 2.6 «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся» в школах и центрах дополнительного образования по результатам электронного опроса*

Наименование ОО	Неудовлетворительно	Плохо	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично	Удовлетворенность
МКОУ Центр "Спутник"	0%	0%	40%	45%	14%	100%
МБОУ СОШ № 5	0%	1%	29%	41%	30%	99%
МБОУ СОШ № 8	1%	1%	4%	13%	82%	98%
МБОУ СОШ № 11	1%	1%	3%	13%	83%	98%
МАОУ СОШ № 17	0%	2%	4%	18%	76%	98%

МОУ Лицей № 1	1%	3%	10%	24%	62%	96%
МБОУ ООШ № 9	3%	1%	4%	27%	65%	96%
МБОУ СОШ № 15	5%	4%	12%	38%	41%	92%
МАОУ СОШ № 3	3%	6%	29%	49%	13%	91%
МБОУ СОШ № 6	5%	4%	30%	38%	22%	91%
МБОУ СОШ № 18	3%	7%	32%	29%	29%	90%
МБОУ ООШ № 10	0%	11%	50%	31%	8%	89%
МБУ ДО "ЦТиР "Планета талантов"	6%	11%	19%	34%	30%	83%
МБОУ СОШ № 7	7%	16%	26%	28%	23%	76%
МБОУ СОШ № 12	7%	17%	25%	30%	22%	76%
МБОУ СОШ № 4	8%	17%	30%	32%	14%	76%
МБОУ СОШ № 16	9%	16%	26%	28%	22%	75%
МБОУ СОШ № 13	8%	18%	26%	28%	20%	74%
МБОУ ООШ № 19	1%	27%	34%	26%	11%	71%
<b>Общее значение</b>	<b>3%</b>	<b>9%</b>	<b>23%</b>	<b>30%</b>	<b>35%</b>	<b>82%</b>

Таблица 22 Оценка показателя 2.6 «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся» в организациях дошкольного образования по результатам электронного опроса

Наименование ОО	Неудовлетворительно	Плохо	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично	Удовлетворенность
МБДОУ "Д/с № 2"	0%	0%	1%	29%	70%	100%
МБДОУ "Д/с № 8"	0%	0%	6%	12%	83%	100%
МБДОУ "Д/с № 9"	0%	0%	8%	33%	59%	100%
МБДОУ "Д/с № 16"	0%	0%	0%	9%	91%	100%
МБДОУ "Д/с № 20"	0%	0%	35%	10%	55%	100%
МБДОУ "Д/с № 22"	0%	0%	0%	8%	93%	100%
МБДОУ "Д/с № 25"	0%	0%	9%	60%	30%	100%
МБДОУ "Д/с № 33"	0%	0%	9%	19%	72%	100%
МБДОУ "Д/с № 35"	0%	0%	4%	40%	55%	100%
МБДОУ "Д/с № 37"	0%	0%	46%	17%	37%	100%
МБДОУ "Д/с № 39"	0%	0%	14%	50%	36%	100%
МБДОУ "Д/с № 40"	0%	0%	3%	39%	58%	100%
МБДОУ "Д/с № 41"	0%	0%	8%	49%	44%	100%
МБДОУ "Д/с № 44"	0%	0%	26%	21%	54%	100%
МБДОУ "Д/с № 45"	0%	0%	27%	27%	47%	100%
МБДОУ "Д/с № 46"	0%	0%	63%	24%	12%	100%
МБДОУ "Д/с № 48"	0%	0%	34%	17%	49%	100%
МБДОУ "Д/с № 50"	0%	0%	33%	40%	28%	100%
МБДОУ "Д/с № 56"	0%	0%	4%	49%	47%	100%
МБДОУ "Д/с № 21"	0%	1%	3%	25%	71%	99%
МБДОУ "Д/с № 10"	0%	2%	5%	21%	72%	98%
МБДОУ "Д/с № 27"	0%	2%	34%	46%	18%	98%

МБДОУ "Д/с № 36"	2%	0%	2%	41%	55%	98%
МБДОУ "Д/с № 29"	0%	3%	40%	35%	23%	98%
МБДОУ "Д/с № 1"	0%	3%	3%	27%	68%	97%
МБДОУ "Д/с № 24"	0%	3%	2%	22%	73%	97%
МБДОУ "Д/с № 47"	1%	3%	10%	36%	50%	96%
МБДОУ "Д/с № 31"	2%	5%	17%	32%	44%	94%
МБДОУ "Д/с № 34"	5%	2%	21%	19%	52%	93%
МБДОУ "Д/с № 26"	1%	7%	6%	50%	36%	92%
МБДОУ "Д/с № 14"	6%	6%	34%	43%	11%	89%
МБДОУ "Д/с № 5"	11%	17%	64%	6%	3%	72%
МБДОУ "Д/с № 3"	0%	31%	54%	8%	8%	69%
<b>Среднее значение</b>	<b>1%</b>	<b>3%</b>	<b>19%</b>	<b>29%</b>	<b>49%</b>	<b>96%</b>

Лишь для 12% респондентов отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи (отсутствие медицинского кабинета, закрепленного медицинского работника, психолого-педагогической (логопедической, дефектологической) и социальной помощи учащимся и родителям (законным представителям)) или они не соответствуют минимальным требованиям. Так считает 31% относительно МБДОУ "Д/с № 3", 28% - относительно МКОУ Центр "Спутник" и МБДОУ "Д/с № 15", МБОУ ООШ №19 - 26%.

*Таблица 23 Оценка показателя 2.7 «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» в школах и центрах дополнительного образования по результатам электронного опроса*

Наименование ОО	Неудовлетворительно	Плохо	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично	Удовлетворенность
МКОУ Центр "Спутник"	0%	0%	71%	20%	10%	100%
МБОУ СОШ № 5	0%	0%	55%	28%	17%	100%
МБОУ СОШ № 11	1%	1%	3%	18%	77%	98%
МБОУ СОШ № 8	1%	2%	5%	18%	74%	97%
МАОУ СОШ № 17	1%	1%	7%	67%	23%	97%
МБУ ДО "ЦТиР "Планета талантов"	1%	2%	15%	40%	42%	97%
МБОУ ООШ № 9	3%	3%	7%	23%	65%	95%
МОУ Лицей № 1	4%	3%	16%	31%	46%	93%
МБОУ СОШ № 18	3%	6%	44%	26%	21%	91%
МБОУ СОШ № 15	9%	4%	17%	41%	29%	87%
МБОУ СОШ № 4	8%	9%	41%	28%	15%	83%
МБОУ ООШ № 19	9%	19%	36%	29%	9%	73%
МБОУ СОШ № 12	21%	11%	22%	32%	15%	68%
МБОУ СОШ № 7	21%	11%	23%	33%	12%	68%



МБОУ СОШ № 13	22%	12%	22%	31%	13%	66%
МБОУ СОШ № 16	25%	13%	24%	26%	11%	62%
МБОУ СОШ № 6	9%	29%	9%	41%	11%	62%
МБОУ ООШ № 10	18%	38%	33%	3%	8%	44%
МАОУ СОШ № 3	44%	14%	17%	18%	7%	41%
<b>Среднее значение</b>	<b>11%</b>	<b>9%</b>	<b>25%</b>	<b>29%</b>	<b>27%</b>	<b>80%</b>

*Таблица 24 Оценка показателя 2.7 «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» в организациях дошкольного образования по результатам электронного опроса*

Наименование ОО	Неудовлетворительно	Плохо	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично	Удовлетворенность
МБДОУ "Д/с № 1"	0%	0%	22%	50%	28%	100%
МБДОУ "Д/с № 2"	0%	0%	5%	28%	67%	100%
МБДОУ "Д/с № 8"	0%	0%	8%	19%	73%	100%
МБДОУ "Д/с № 16"	0%	0%	2%	16%	82%	100%
МБДОУ "Д/с № 33"	0%	0%	8%	21%	72%	100%
МБДОУ "Д/с № 39"	0%	0%	10%	62%	28%	100%
МБДОУ "Д/с № 44"	0%	0%	41%	49%	10%	100%
МБДОУ "Д/с № 22"	1%	0%	1%	10%	87%	99%
МБДОУ "Д/с № 9"	1%	0%	12%	43%	43%	99%
МБДОУ "Д/с № 56"	0%	2%	2%	60%	36%	98%
МБДОУ "Д/с № 27"	2%	0%	44%	34%	20%	98%
МБДОУ "Д/с № 21"	1%	1%	8%	22%	68%	97%
МБДОУ "Д/с № 47"	1%	1%	24%	47%	26%	97%
МБДОУ "Д/с № 36"	1%	2%	2%	48%	46%	97%
МБДОУ "Д/с № 20"	4%	0%	39%	25%	32%	96%
МБДОУ "Д/с № 40"	3%	3%	6%	35%	52%	94%
МБДОУ "Д/с № 25"	4%	4%	24%	59%	10%	92%
МБДОУ "Д/с № 41"	5%	3%	16%	57%	19%	92%
МБДОУ "Д/с № 24"	7%	2%	13%	22%	57%	92%
МБДОУ "Д/с № 35"	7%	2%	16%	33%	42%	91%
МБДОУ "Д/с № 26"	6%	4%	15%	43%	32%	90%
МБДОУ "Д/с № 31"	5%	8%	29%	15%	42%	86%
МБДОУ "Д/с № 10"	7%	9%	13%	44%	26%	83%
МБДОУ "Д/с № 34"	13%	8%	16%	24%	39%	79%
МБДОУ "Д/с № 50"	28%	0%	25%	23%	25%	73%
МБДОУ "Д/с № 45"	4%	27%	22%	33%	13%	69%
МБДОУ "Д/с № 48"	32%	0%	3%	18%	47%	68%
МБДОУ "Д/с № 14"	30%	6%	18%	36%	9%	64%
МБДОУ "Д/с № 29"	34%	3%	34%	10%	17%	62%
МБДОУ "Д/с № 46"	49%	0%	22%	22%	7%	51%



МБДОУ "Д/с № 37"	50%	0%	0%	33%	17%	50%
МБДОУ "Д/с № 3"	49%	31%	10%	5%	5%	21%
МБДОУ "Д/с № 5"	42%	39%	11%	6%	3%	19%
<b>Среднее значение</b>	<b>12%</b>	<b>5%</b>	<b>16%</b>	<b>32%</b>	<b>36%</b>	<b>83%</b>

20% получателей услуг в школах и центрах города и 17% получателей услуг ДОУ не удовлетворены условиями, считая, что они полностью отсутствуют или не соответствуют минимальным требованиям (места для детей с ОВЗ не оборудованы, не комфортны, отсутствуют пандусы, не организована психолого-медико-педагогическая помощь).

Более 80% анкетированных не устраивают условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, созданные в МБДОУ "Д/с № 5" и МБДОУ "Д/с № 3"; в МБОУ ООШ № 10 -56%, в МАОУ СОШ № 3 – 58%,

Результаты обобщенной оценки данной группы<sup>2</sup> по входящим в нее показателям в образовательных организациях г. Ачинска приведены в диаграммах.

*Диаграмма<sup>3</sup> Рейтинг образовательных организаций - школ и центров дополнительного образования г. Ачинска по группе 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»*

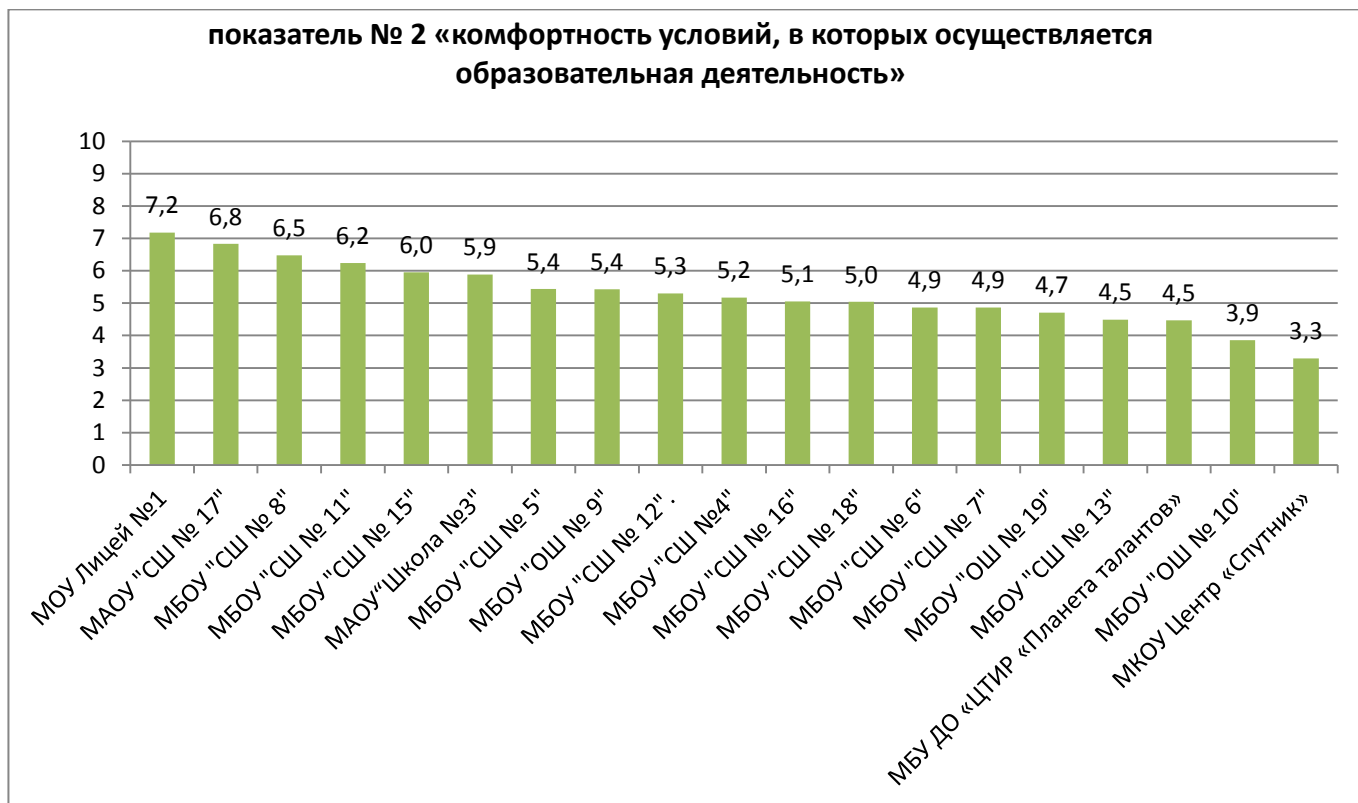
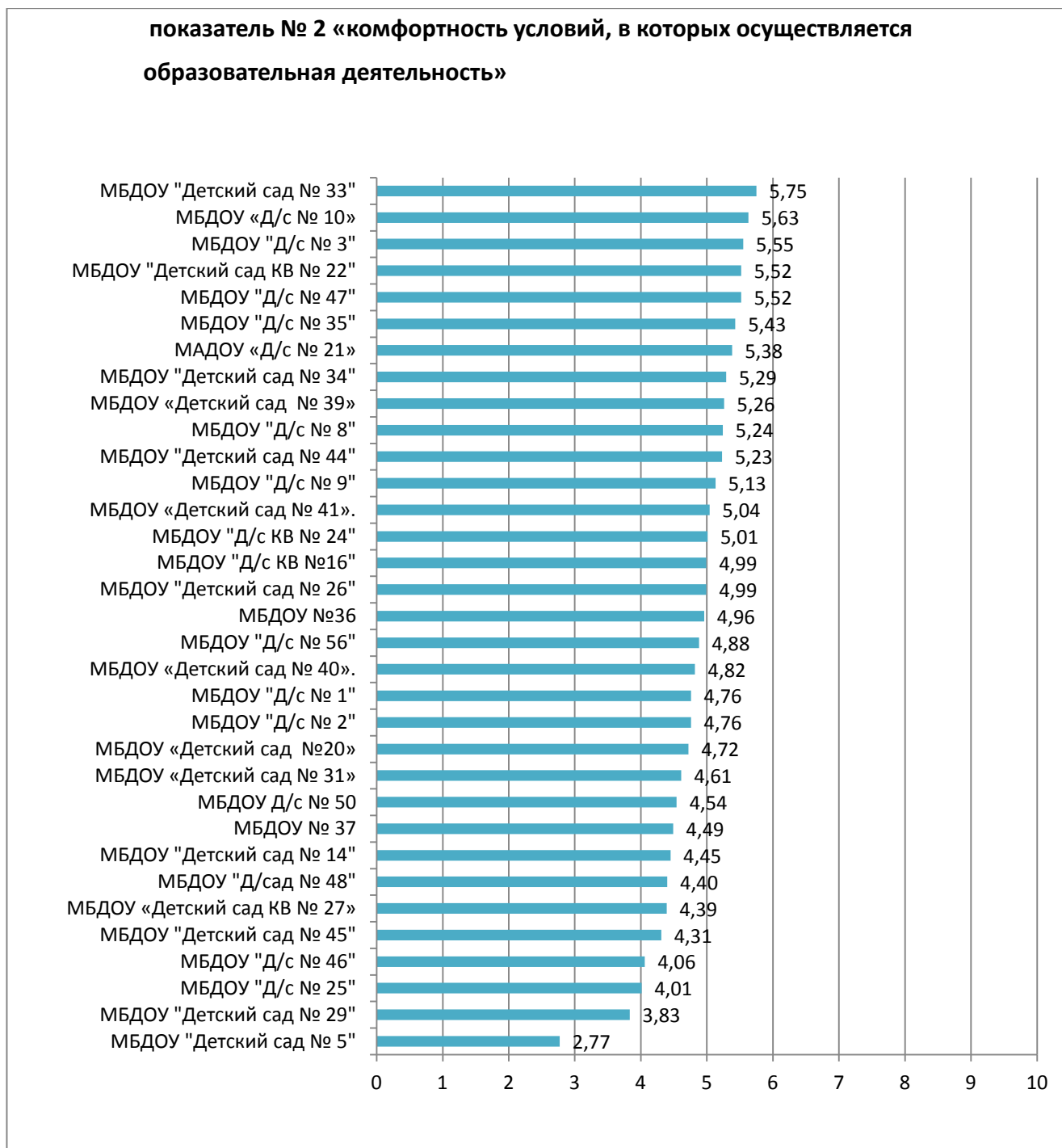


Диаграмма 4 **Рейтинг образовательных организаций дошкольного образования г. Ачинска по группе 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**



С точки зрения потребителей образовательных услуг основой комфортности образовательной деятельности является создание в образовательных организациях города условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся; для индивидуальной работы с обучающимися; возможности для творческого развития обучающихся, а также оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.



В то же время респонденты оценивают наличие дополнительных образовательных программ и условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов на «удовлетворительно, со значительными недостатками».

Анкетирование показало, что в 30% школ и центров комфортность условий оценена получателями услуг как плохая, не соответствующая минимальным требованиям. Только в МАОУ СОШ № 3, МОУ Лицей № 1 комфортность условий оценена как хорошая, с незначительными недостатками.

Относительно комфортности условий в дошкольных образовательных организациях установлено, что в 19 из 33 ДОУ (баллы от 2.5 до 5) респонденты оценивают ее как плохую, не соответствующую минимальным требованиям, в 14 ДОУ (балл - 5 и выше) – комфортность оценена как удовлетворительная.

### ***Результаты по группе 3 Показатели доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательных организаций.***

Данный критерий включает в себя 2 показателя, утвержденных приказом Министерства образования и науки России от 5 декабря 2014 г. №1547.

Оценка группы 3 «Показатели доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательных организаций» проводилась на основании информации из электронного опроса, находящегося в открытом доступе. Результаты оценки по ОО, которые рассчитывались как в процентном соотношении (как доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) и представлены в таблицах, так и в баллах (от 1 до 10 баллов) и представлены в диаграмме.

***Таблица 25 Оценка показателя 3.1 Доля получателей образовательных услуг г.Ачинска, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников от общего числа опрошенных получателей услуг в школах и центрах дополнительного образования по результатам электронного опроса***

Наименование ОО	Неудовлетворительно	Плохо	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично	Удовлетворенность
МБОУ СОШ № 5	0%	0%	51%	22%	27%	100%
МБОУ ООШ № 10	0%	0%	58%	29%	14%	100%
МБОУ СОШ № 8	0%	0%	7%	12%	80%	100%
МБОУ СОШ № 11	1%	0%	5%	9%	85%	99%
МОУ Лицей № 1	1%	0%	12%	28%	59%	99%
МБУ ДО "ЦТиР "Планета талантов"	2%	0%	0%	35%	63%	98%

МАОУ СОШ № 3	4%	0%	11%	64%	21%	96%
МАОУ СОШ № 17	4%	0%	7%	19%	70%	96%
МБОУ СОШ № 18	5%	0%	35%	22%	38%	95%
МБОУ СОШ № 6	5%	0%	33%	40%	22%	95%
МБОУ СОШ № 15	5%	0%	14%	41%	40%	95%
МБОУ ООШ № 19	6%	0%	33%	46%	16%	94%
МБОУ СОШ № 4	10%	0%	33%	33%	24%	90%
МБОУ СОШ № 7	12%	0%	37%	25%	26%	88%
МБОУ СОШ № 12	12%	0%	37%	26%	25%	88%
МБОУ СОШ № 13	13%	0%	40%	24%	23%	87%
МБОУ СОШ № 16	14%	0%	34%	27%	26%	86%
МБОУ ООШ № 9	14%	0%	4%	22%	60%	86%
МКОУ Центр "Спутник"	36%	0%	33%	2%	29%	64%
<b>Среднее значение</b>	<b>8%</b>	<b>0%</b>	<b>25%</b>	<b>28%</b>	<b>39%</b>	<b>92%</b>

Таблица 26 Оценка показателя 3.1 Доля получателей образовательных услуг г.Ачинска, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников от общего числа опрошенных получателей услуг в организациях дошкольного образования по результатам электронного опроса

Наименование ОО	Неудовлетворительно	Плохо	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично	Удовлетворенность
МБДОУ "Д/с № 1"	0%	0%	5%	11%	84%	100%
МБДОУ "Д/с № 2"	0%	0%	1%	18%	81%	100%
МБДОУ "Д/с № 5"	0%	0%	58%	8%	33%	100%
МБДОУ "Д/с № 8"	0%	0%	0%	10%	90%	100%
МБДОУ "Д/с № 9"	0%	0%	6%	26%	68%	100%
МБДОУ "Д/с № 10"	0%	0%	0%	22%	78%	100%
МБДОУ "Д/с № 16"	0%	0%	0%	10%	90%	100%
МБДОУ "Д/с № 20"	0%	0%	38%	14%	48%	100%
МБДОУ "Д/с № 22"	0%	0%	1%	3%	96%	100%
МБДОУ "Д/с № 24"	0%	0%	2%	11%	87%	100%
МБДОУ "Д/с № 25"	0%	0%	4%	26%	70%	100%
МБДОУ "Д/с № 27"	0%	0%	24%	31%	45%	100%
МБДОУ "Д/с № 29"	0%	0%	28%	18%	55%	100%
МБДОУ "Д/с № 31"	0%	0%	5%	20%	75%	100%
МБДОУ "Д/с № 33"	0%	0%	0%	8%	92%	100%
МБДОУ "Д/с № 34"	0%	0%	12%	36%	52%	100%
МБДОУ "Д/с № 35"	0%	0%	5%	7%	89%	100%
МБДОУ "Д/с № 39"	0%	0%	2%	46%	52%	100%
МБДОУ "Д/с № 41"	0%	0%	0%	38%	63%	100%
МБДОУ "Д/с № 44"	0%	0%	26%	5%	69%	100%
МБДОУ "Д/с № 45"	0%	0%	47%	4%	49%	100%
МБДОУ "Д/с № 46"	0%	0%	61%	17%	22%	100%
МБДОУ "Д/с № 48"	0%	0%	34%	6%	60%	100%

МБДОУ "Д/с № 56"	0%	0%	0%	36%	64%	100%
МБДОУ "Д/с № 36"	1%	0%	0%	37%	62%	99%
МБДОУ "Д/с № 47"	1%	0%	3%	30%	66%	99%
МБДОУ "Д/с № 26"	1%	0%	5%	30%	63%	99%
МБДОУ "Д/с № 21"	1%	0%	1%	13%	84%	99%
МБДОУ "Д/с № 37"	2%	0%	45%	11%	43%	98%
МБДОУ "Д/с № 14"	3%	0%	20%	20%	57%	97%
МБДОУ "Д/с № 50"	3%	0%	29%	23%	46%	97%
МБДОУ "Д/с № 40"	3%	0%	3%	21%	73%	97%
МБДОУ "Д/с № 3"	28%	0%	41%	8%	23%	72%
<b>Среднее значение</b>	<b>1%</b>	<b>0%</b>	<b>15%</b>	<b>19%</b>	<b>65%</b>	<b>99%</b>

Более 95% респондентов в целом хорошо и отлично оценивают уровень доброжелательности и вежливости работников ОО г. Ачинска (работники школы обычно или всегда вежливо общаются, доброжелательно относятся к учащимся (воспитанникам). 4,5% опрошенных неудовлетворительно оценивают уровень доброжелательности и вежливости работников, особенно в таких организациях как: МКОУ Центр "Спутник" (36%), МБДОУ "Д/с № 3" (28%), МБОУ ООШ № 9 (14%), МБОУ ООШ № 16 (14%), МБОУ ООШ № 13 (13%), МБОУ ООШ № 12 (12%), МБОУ ООШ № 7 (12%), МБОУ ООШ № 4 (10%).

*Таблица 27 Оценка показателя 3.2 Доля получателей образовательных услуг Ачинска, удовлетворенных компетентностью работников от общего числа опрошенных получателей услуг в школах и центрах дополнительного образования по результатам электронного опроса*

Наименование ОО	Неудовл етворите льно	Плохо	Удовлет ворител ьно	Хорошо	Отлично	Удовлетво ренность
МБОУ СОШ № 5	0%	0%	29%	41%	30%	100%
МАОУ СОШ № 17	0%	0%	3%	21%	77%	100%
МКОУ Центр "Спутник"	0%	0%	69%	5%	26%	100%
МБУ ДО "ЦТиР "Планета талантов"	0%	0%	2%	34%	63%	100%
МБОУ СОШ № 8	0%	0%	6%	8%	85%	100%
МОУ Лицей № 1	1%	0%	4%	25%	70%	99%
МБОУ СОШ № 11	1%	0%	3%	9%	87%	99%
МБОУ ООШ № 10	1%	0%	54%	30%	15%	99%
МБОУ ООШ № 9	1%	0%	1%	19%	78%	99%
МБОУ ООШ № 19	1%	0%	34%	38%	26%	99%
МАОУ СОШ № 3	2%	0%	8%	57%	33%	98%
МБОУ СОШ № 15	4%	0%	7%	41%	49%	96%
МБОУ СОШ № 6	4%	0%	26%	40%	31%	96%
МБОУ СОШ № 18	4%	0%	24%	32%	40%	96%

МБОУ СОШ № 7	6%	0%	20%	43%	32%	94%
МБОУ СОШ № 12	6%	0%	19%	42%	32%	94%
МБОУ СОШ № 13	6%	0%	22%	42%	30%	94%
МБОУ СОШ № 16	7%	0%	19%	41%	33%	93%
МБОУ СОШ № 4	7%	0%	33%	36%	24%	93%
<b>Среднее значение</b>	<b>3%</b>	<b>0%</b>	<b>20%</b>	<b>32%</b>	<b>45%</b>	<b>97%</b>

Таблица 28 Оценка показателя 3.2 Доля получателей образовательных услуг Ачинска, удовлетворенных компетентностью работников от общего числа опрошенных получателей услуг в организациях дошкольного образования по результатам электронного опроса

Наименование ОО	Неудовлетворительно	Плохо	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично	Удовлетворенность
МБДОУ "Д/с № 1"	0%	0%	3%	16%	82%	100%
МБДОУ "Д/с № 3"	0%	0%	41%	36%	23%	100%
МБДОУ "Д/с № 5"	0%	0%	60%	11%	29%	100%
МБДОУ "Д/с № 8"	0%	0%	0%	14%	86%	100%
МБДОУ "Д/с № 9"	0%	0%	6%	25%	69%	100%
МБДОУ "Д/с № 10"	0%	0%	3%	14%	83%	100%
МБДОУ "Д/с № 16"	0%	0%	0%	6%	94%	100%
МБДОУ "Д/с № 20"	0%	0%	32%	16%	52%	100%
МБДОУ "Д/с № 22"	0%	0%	0%	5%	95%	100%
МБДОУ "Д/с № 24"	0%	0%	3%	16%	81%	100%
МБДОУ "Д/с № 25"	0%	0%	6%	25%	69%	100%
МБДОУ "Д/с № 26"	0%	0%	11%	32%	57%	100%
МБДОУ "Д/с № 27"	0%	0%	26%	28%	47%	100%
МБДОУ "Д/с № 29"	0%	0%	30%	25%	45%	100%
МБДОУ "Д/с № 33"	0%	0%	0%	8%	92%	100%
МБДОУ "Д/с № 34"	0%	0%	10%	31%	59%	100%
МБДОУ "Д/с № 35"	0%	0%	2%	9%	89%	100%
МБДОУ "Д/с № 37"	0%	0%	46%	9%	46%	100%
МБДОУ "Д/с № 39"	0%	0%	2%	40%	58%	100%
МБДОУ "Д/с № 40"	0%	0%	9%	18%	73%	100%
МБДОУ "Д/с № 41"	0%	0%	0%	23%	78%	100%
МБДОУ "Д/с № 44"	0%	0%	26%	15%	59%	100%
МБДОУ "Д/с № 45"	0%	0%	44%	7%	49%	100%
МБДОУ "Д/с № 46"	0%	0%	61%	15%	24%	100%
МБДОУ "Д/с № 48"	0%	0%	31%	6%	63%	100%
МБДОУ "Д/с № 50"	0%	0%	32%	24%	45%	100%
МБДОУ "Д/с № 56"	0%	0%	4%	34%	63%	100%
МБДОУ "Д/с № 36"	1%	0%	0%	32%	67%	99%
МБДОУ "Д/с № 2"	1%	0%	2%	21%	76%	99%
МБДОУ "Д/с № 47"	1%	0%	4%	25%	70%	99%



МБДОУ "Д/с № 21"	1%	0%	3%	11%	85%	99%
МБДОУ "Д/с № 31"	2%	0%	3%	33%	63%	98%
МБДОУ "Д/с № 14"	17%	0%	9%	23%	51%	83%
<b>Среднее значение</b>	<b>1%</b>	<b>0%</b>	<b>15%</b>	<b>20%</b>	<b>64%</b>	<b>99%</b>

Полученные данные свидетельствуют о высоком уровне оценки данного показателя, так 98% опрошенных считают, что работники ОО достаточно компетентны, всегда могут оказывать помощь учащимся и родителям (законным представителям), могут демонстрировать средние и высокие результаты профессиональной деятельности. Только 2% получателей услуг не удовлетворены компетентностью работников школы, особенно в МБДОУ "Д/с № 14" (17%), МБОУ СОШ № 4 (7%), МБОУ СОШ № 16 (7%), МБОУ СОШ № 7 (6%), МБОУ СОШ № 12 (6%), МБОУ СОШ № 13 (6%).

Результаты обобщенной оценки данной группы 3 по входящим в нее показателям в образовательных организациях г. Ачинска приведены в диаграммах.

*Диаграмма5 **Рейтинг образовательных организаций - школ и центров дополнительного образования г. Ачинска по группе 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»***

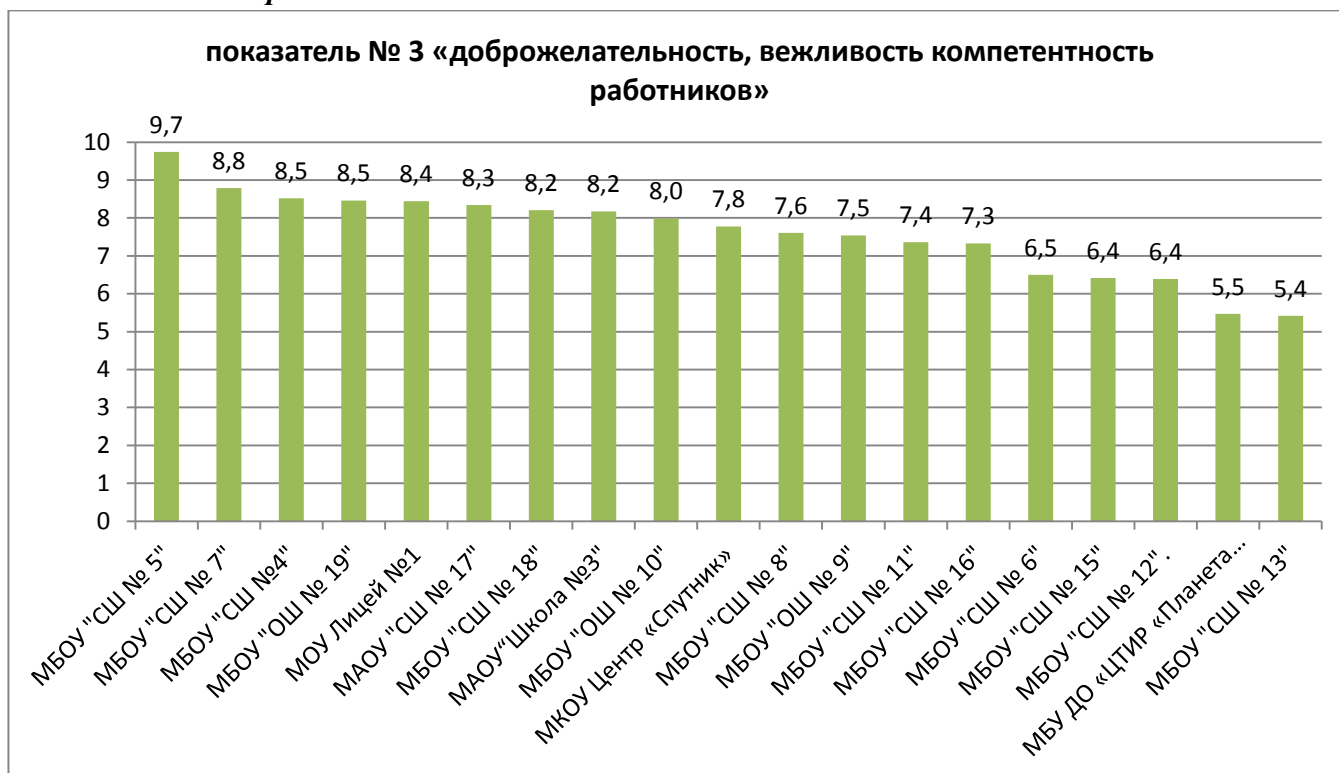
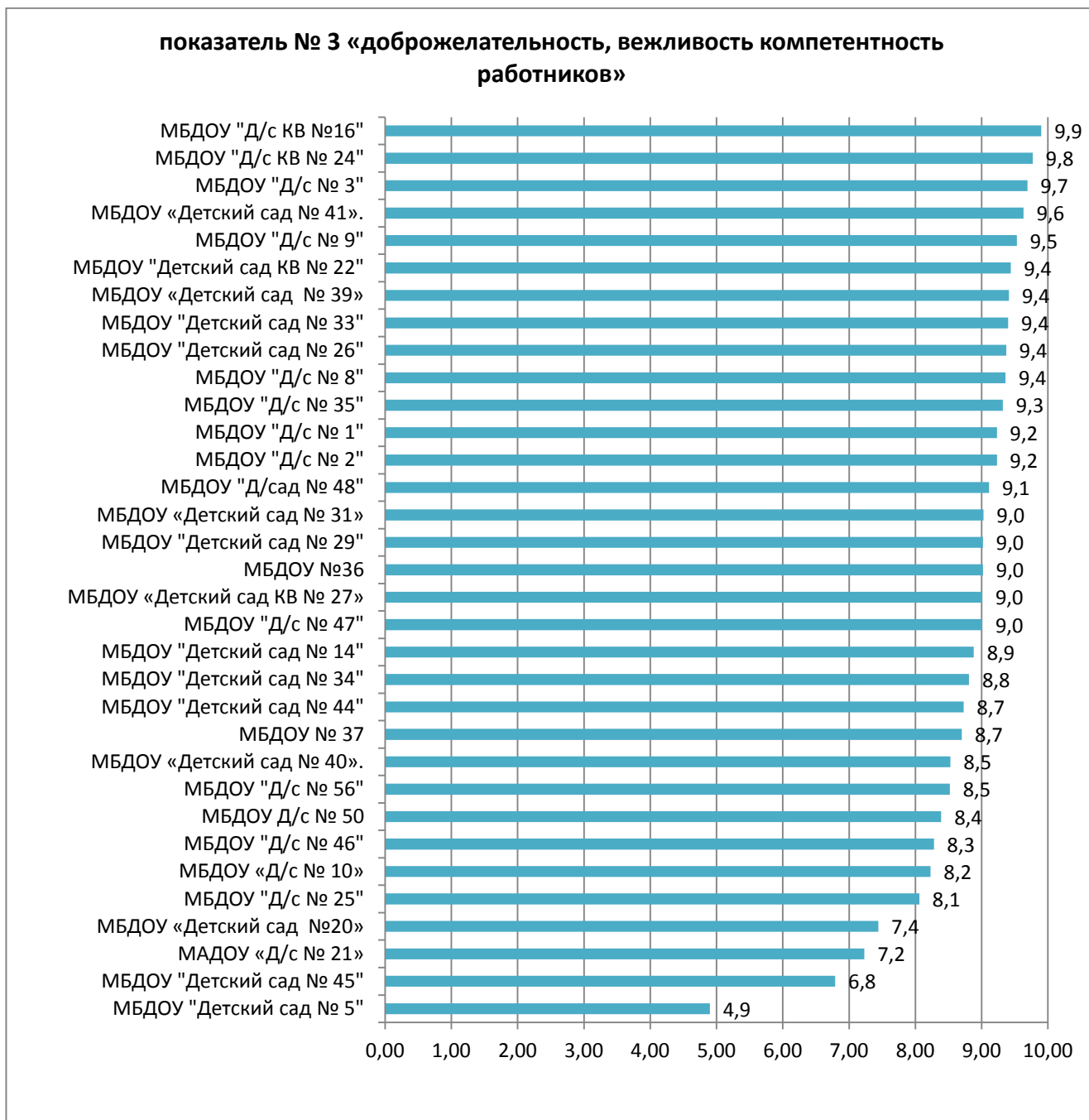


Диаграмма **Рейтинг образовательных организаций дошкольного образования 2. Ачинска по группе 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»**



Анкетирование показало, что доля получателей образовательных услуг, достаточно высоко оценивающих доброжелательность, вежливость и удовлетворенных компетентностью работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг составляет 98%. Результаты в целом свидетельствуют о достаточно высоком уровне удовлетворенности получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников организации.

### **Результаты по группе 4 Показатели удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации.**

Данный критерий включает в себя 3 показателя, утвержденных приказом Министерства образования и науки России от 5 декабря 2014 г. №1547.

Оценка группы 4 «Показатели удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации» проводилась на основании информации из электронного опроса, находящегося в открытом доступе, на вопросы которого отвечали обучающиеся, родители (законные представители), педагоги и выпускники ОО.

Результаты оценки по ОО рассчитывались в процентном соотношении (как доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, качеством предоставляемых образовательных услуг, готовностью рекомендовать организацию родственникам и знакомым от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) и представлены в таблицах.

**Таблица 29 Оценка показателя 4.1 Доля получателей образовательных услуг г.Ачинска, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации из общего числа опрошенных получателей образовательных услуг в школах и центрах дополнительного образования по результатам электронного опроса**

Наименование ОО	Неудовлетворительно	Плохо	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично	Удовлетворенность
МОУ Лицей № 1	0%	0%	5%	35%	60%	100%
МБОУ СОШ № 5	0%	0%	26%	52%	22%	100%
МБОУ ООШ № 10	0%	0%	53%	34%	14%	100%
МАОУ СОШ № 17	0%	0%	8%	20%	72%	100%
МБОУ СОШ № 8	0%	0%	7%	13%	80%	100%
МБОУ СОШ № 11	0%	0%	3%	8%	88%	100%
МБУ ДО "ЦТиР "Планета талантов"	1%	0%	9%	51%	40%	99%
МАОУ СОШ № 3	1%	0%	10%	61%	28%	99%
МБОУ ООШ № 19	1%	0%	51%	31%	16%	99%
МБОУ СОШ № 15	3%	0%	9%	42%	46%	97%
МБОУ СОШ № 6	3%	0%	28%	41%	29%	97%
МБОУ СОШ № 18	3%	0%	31%	33%	33%	97%
МКОУ Центр "Спутник"	5%	0%	76%	7%	12%	95%
МБОУ СОШ № 7	6%	0%	33%	38%	23%	94%
МБОУ СОШ № 12	7%	0%	34%	37%	23%	93%
МБОУ СОШ № 13	7%	0%	34%	38%	21%	93%
МБОУ СОШ № 16	8%	0%	31%	38%	23%	92%
МБОУ ООШ № 9	14%	0%	5%	22%	59%	86%
МБОУ СОШ № 4	19%	0%	36%	27%	18%	81%
<b>Среднее значение</b>	<b>4%</b>	<b>0%</b>	<b>26%</b>	<b>33%</b>	<b>37%</b>	<b>96%</b>

*Таблица 30 Оценка показателя 4.1. Доля получателей образовательных услуг г.Ачинска, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации из общего числа опрошенных получателей образовательных услуг в организациях дошкольного образования по результатам электронного опроса*

Наименование ОО	Неудовлетворительно	Плохо	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично	Удовлетворенность
МБДОУ "Д/с № 1"	0%	0%	3%	36%	61%	100%
МБДОУ "Д/с № 2"	0%	0%	12%	58%	30%	100%
МБДОУ "Д/с № 9"	0%	0%	6%	30%	63%	100%
МБДОУ "Д/с № 16"	0%	0%	0%	11%	89%	100%
МБДОУ "Д/с № 20"	0%	0%	31%	16%	53%	100%
МБДОУ "Д/с № 21"	0%	0%	5%	19%	76%	100%
МБДОУ "Д/с № 22"	0%	0%	3%	4%	94%	100%
МБДОУ "Д/с № 25"	0%	0%	25%	48%	27%	100%
МБДОУ "Д/с № 27"	0%	0%	32%	40%	28%	100%
МБДОУ "Д/с № 29"	0%	0%	30%	33%	38%	100%
МБДОУ "Д/с № 36"	0%	0%	4%	54%	42%	100%
МБДОУ "Д/с № 37"	0%	0%	50%	20%	30%	100%
МБДОУ "Д/с № 44"	0%	0%	29%	32%	39%	100%
МБДОУ "Д/с № 45"	0%	0%	47%	7%	47%	100%
МБДОУ "Д/с № 46"	0%	0%	61%	15%	24%	100%
МБДОУ "Д/с № 47"	0%	0%	16%	50%	34%	100%
МБДОУ "Д/с № 48"	0%	0%	34%	14%	51%	100%
МБДОУ "Д/с № 10"	2%	0%	19%	25%	54%	98%
МБДОУ "Д/с № 39"	2%	0%	19%	58%	21%	98%
МБДОУ "Д/с № 56"	2%	0%	8%	38%	53%	98%
МБДОУ "Д/с № 33"	2%	0%	21%	29%	48%	98%
МБДОУ "Д/с № 35"	2%	0%	13%	29%	56%	98%
МБДОУ "Д/с № 3"	3%	0%	44%	46%	8%	97%
МБДОУ "Д/с № 50"	3%	0%	43%	24%	30%	97%
МБДОУ "Д/с № 26"	3%	0%	10%	39%	48%	97%
МБДОУ "Д/с № 40"	3%	0%	9%	33%	55%	97%
МБДОУ "Д/с № 24"	3%	0%	16%	30%	51%	97%
МБДОУ "Д/с № 8"	4%	0%	12%	6%	78%	96%
МБДОУ "Д/с № 31"	5%	0%	26%	32%	37%	95%
МБДОУ "Д/с № 5"	6%	0%	69%	17%	8%	94%
МБДОУ "Д/с № 34"	7%	0%	24%	26%	43%	93%
МБДОУ "Д/с № 41"	11%	0%	5%	50%	34%	89%
МБДОУ "Д/с № 14"	24%	0%	38%	15%	24%	76%
<b>Среднее значение</b>	<b>2%</b>	<b>0%</b>	<b>23%</b>	<b>30%</b>	<b>45%</b>	<b>92%</b>

Всего 3% анкетированных не устраивает материально-техническое обеспечение ОО г.Ачинска: кабинеты не оборудованы, нет объектов для проведения практических занятий, библиотеки, спортивного зала (МБДОУ "Д/с № 14", МБДОУ "Д/с № 41", МБДОУ "Д/с № 34", МБДОУ "Д/с № 5", МБДОУ "Д/с №



31", МБОУ СОШ № 4, МБОУ СОШ № 9, МБОУ СОШ № 16, МБОУ СОШ № 13, МБОУ СОШ № 12, МБОУ СОШ № 7, МКОУ Центр "Спутник). А более 70% оценивают материально-техническое обеспечение в целом как хорошее, когда в кабинетах достаточно оборудования и оно всегда используется.

*Таблица 31 Оценка показателя 4.2 Доля получателей образовательных услуг г.Ачинска, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг из общего числа опрошенных получателей образовательных услуг в школах и центрах дополнительного образования по результатам электронного опроса*

Наименование ОО	Неудовлетворительно	Плохо	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично	Удовлетворенность
МБОУ ООШ № 9	0%	0%	6%	23%	72%	100%
МАОУ СОШ № 17	0%	0%	5%	21%	74%	100%
МКОУ Центр "Спутник"	0%	0%	69%	12%	19%	100%
МБУ ДО "ЦТиР "Планета талантов"	0%	0%	4%	46%	50%	100%
МОУ Лицей № 1	0,3%	0%	4%	27%	69%	100%
МБОУ СОШ № 11	1%	0%	30%	49%	21%	99%
МБОУ СОШ № 8	1%	0%	2%	15%	83%	99%
МБОУ СОШ № 15	3%	0%	11%	49%	38%	97%
МАОУ СОШ № 3	3%	0%	9%	63%	25%	97%
МБОУ ООШ № 10	4%	0%	45%	40%	11%	96%
МБОУ СОШ № 5	4%	0%	26%	43%	26%	96%
МБОУ ООШ № 19	4%	0%	47%	38%	10%	96%
МБОУ СОШ № 6	5%	0%	29%	47%	19%	95%
МБОУ СОШ № 7	6%	0%	22%	41%	30%	94%
МБОУ СОШ № 13	7%	0%	23%	42%	29%	93%
МБОУ СОШ № 12	7%	0%	21%	42%	30%	93%
МБОУ СОШ № 16	8%	0%	20%	43%	29%	92%
МБОУ СОШ № 18	8%	0%	29%	34%	29%	92%
МБОУ СОШ № 4	12%	0%	33%	36%	19%	88%
<b>Среднее значение</b>	<b>4%</b>	<b>0%</b>	<b>23%</b>	<b>37%</b>	<b>36%</b>	<b>96%</b>

*Таблица 32 Оценка показателя 4.2. Доля получателей образовательных услуг г.Ачинска, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг из общего числа опрошенных получателей образовательных услуг в организациях дошкольного образования по результатам электронного опроса*

Наименование ОО	Неудовлетворительно	Плохо	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично	Удовлетворенность
МБДОУ "Д/с № 1"	0%	0%	6%	6%	88%	100%
МБДОУ "Д/с № 2"	0%	0%	4%	27%	69%	100%
МБДОУ "Д/с № 3"	0%	0%	39%	45%	16%	100%
МБДОУ "Д/с № 5"	0%	0%	72%	19%	8%	100%



МБДОУ "Д/с № 8"	0%	0%	2%	24%	73%	100%
МБДОУ "Д/с № 9"	0%	0%	10%	24%	67%	100%
МБДОУ "Д/с № 10"	0%	0%	5%	20%	75%	100%
МБДОУ "Д/с № 14"	0%	0%	42%	27%	30%	100%
МБДОУ "Д/с № 16"	0%	0%	0%	7%	93%	100%
МБДОУ "Д/с № 20"	0%	0%	35%	13%	52%	100%
МБДОУ "Д/с № 21"	0%	0%	4%	10%	86%	100%
МБДОУ "Д/с № 22"	0%	0%	0%	3%	97%	100%
МБДОУ "Д/с № 24"	0%	0%	6%	14%	79%	100%
МБДОУ "Д/с № 25"	0%	0%	4%	34%	62%	100%
МБДОУ "Д/с № 27"	0%	0%	28%	39%	33%	100%
МБДОУ "Д/с № 29"	0%	0%	30%	23%	48%	100%
МБДОУ "Д/с № 35"	0%	0%	0%	24%	76%	100%
МБДОУ "Д/с № 37"	0%	0%	49%	13%	38%	100%
МБДОУ "Д/с № 39"	0%	0%	10%	54%	36%	100%
МБДОУ "Д/с № 41"	0%	0%	3%	26%	72%	100%
МБДОУ "Д/с № 44"	0%	0%	26%	26%	47%	100%
МБДОУ "Д/с № 45"	0%	0%	50%	2%	48%	100%
МБДОУ "Д/с № 46"	0%	0%	40%	43%	18%	100%
МБДОУ "Д/с № 48"	0%	0%	35%	9%	56%	100%
МБДОУ "Д/с № 50"	0%	0%	34%	34%	31%	100%
МБДОУ "Д/с № 56"	0%	0%	6%	47%	47%	100%
МБДОУ "Д/с № 36"	1%	0%	1%	41%	57%	99%
МБДОУ "Д/с № 47"	1%	0%	7%	43%	49%	99%
МБДОУ "Д/с № 26"	1%	0%	15%	38%	45%	99%
МБДОУ "Д/с № 31"	2%	0%	8%	41%	49%	98%
МБДОУ "Д/с № 33"	2%	0%	2%	15%	81%	98%
МБДОУ "Д/с № 34"	2%	0%	17%	31%	50%	98%
МБДОУ "Д/с № 40"	3%	0%	7%	23%	67%	97%
<b>Среднее значение</b>	<b>0,01</b>	<b>0%</b>	<b>18%</b>	<b>26%</b>	<b>55,9%</b>	<b>99,9%</b>

98% анкетированных оценивают качество предоставляемых образовательных услуг в целом как хорошее. Около 3% не устраивает качество предоставляемых образовательных услуг в ОО г.Ачинска (МБОУ СОШ № 4, МБОУ СОШ № 18, МБОУ СОШ № 16, МБОУ СОШ № 13, МБОУ СОШ № 12, МБОУ СОШ № 7, МБОУ СОШ № 6).

*Таблица 33 Оценка показателя 4.3. Доля получателей образовательных услуг г.Ачинска, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым из общего числа опрошенных получателей образовательных услуг в школах и центрах дополнительного образования по результатам электронного опроса*





Наименование ОО	Неудовлетворительно	Плохо	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично	Удовлетворенность
МБОУ ООШ № 10	0%	0%	46%	37%	17%	100%
МОУ Лицей № 1	0,3%	0%	4%	24%	71%	100%
МБОУ СОШ № 8	1%	0%	6%	9%	85%	99%
МБУ ДО "ЦТиР "Планета талантов"	1%	0%	3%	41%	56%	99%
МАОУ СОШ № 17	1%	0%	6%	16%	78%	99%
МАОУ СОШ № 3	1%	0%	12%	60%	28%	99%
МБОУ СОШ № 11	1%	0%	3%	43%	53%	99%
МКОУ Центр "Спутник"	2%	0%	67%	12%	19%	98%
МБОУ СОШ № 7	2%	0%	31%	31%	36%	98%
МБОУ ООШ № 9	3%	0%	3%	25%	69%	97%
МБОУ СОШ № 15	3%	0%	10%	40%	47%	97%
МБОУ СОШ № 18	4%	0%	27%	36%	33%	96%
МБОУ СОШ № 6	5%	0%	29%	38%	28%	95%
МБОУ СОШ № 5	6%	0%	23%	41%	30%	94%
МБОУ СОШ № 12	7%	0%	28%	33%	32%	93%
МБОУ СОШ № 13	7%	0%	31%	32%	30%	93%
МБОУ СОШ № 16	8%	0%	26%	34%	32%	92%
МБОУ ООШ № 19	10%	0%	41%	33%	16%	90%
МБОУ СОШ № 4	16%	0%	29%	35%	20%	84%
<b>Среднее значение</b>	<b>4%</b>	<b>0%</b>	<b>22%</b>	<b>33%</b>	<b>41%</b>	<b>96%</b>

*Таблица 34 Оценка показателя 4.3. Доля получателей образовательных услуг г.Ачинска, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым из общего числа опрошенных получателей образовательных услуг в организациях дошкольного образования по результатам электронного опроса*

Наименование ОО	Неудовлетворительно	Плохо	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично	Удовлетворенность
МБДОУ "Д/с № 1"	0%	0%	8%	8%	84%	100%
МБДОУ "Д/с № 2"	0%	0%	4%	27%	69%	100%
МБДОУ "Д/с № 3"	0%	0%	38%	41%	21%	100%
МБДОУ "Д/с № 5"	0%	0%	64%	19%	17%	100%
МБДОУ "Д/с № 8"	0%	0%	2%	6%	92%	100%
МБДОУ "Д/с № 9"	0%	0%	7%	28%	65%	100%
МБДОУ "Д/с № 16"	0%	0%	0%	8%	92%	100%
МБДОУ "Д/с № 20"	0%	0%	37%	7%	57%	100%
МБДОУ "Д/с № 22"	0%	0%	0%	5%	95%	100%
МБДОУ "Д/с № 24"	0%	0%	8%	14%	78%	100%
МБДОУ "Д/с № 25"	0%	0%	6%	34%	60%	100%
МБДОУ "Д/с № 27"	0%	0%	28%	40%	32%	100%
МБДОУ "Д/с № 29"	0%	0%	28%	30%	43%	100%
МБДОУ "Д/с № 33"	0%	0%	0%	20%	80%	100%

МБДОУ "Д/с № 39"	0%	0%	6%	42%	52%	100%
МБДОУ "Д/с № 41"	0%	0%	0%	23%	78%	100%
МБДОУ "Д/с № 44"	0%	0%	25%	10%	65%	100%
МБДОУ "Д/с № 45"	0%	0%	49%	4%	47%	100%
МБДОУ "Д/с № 46"	0%	0%	38%	45%	18%	100%
МБДОУ "Д/с № 48"	0%	0%	34%	6%	60%	100%
МБДОУ "Д/с № 50"	0%	0%	31%	25%	44%	100%
МБДОУ "Д/с № 56"	0%	0%	4%	48%	48%	100%
МБДОУ "Д/с № 36"	1%	0%	0%	41%	58%	99%
МБДОУ "Д/с № 47"	1%	0%	1%	39%	58%	99%
МБДОУ "Д/с № 21"	1%	0%	3%	12%	84%	99%
МБДОУ "Д/с № 26"	1%	0%	4%	47%	48%	99%
МБДОУ "Д/с № 10"	2%	0%	5%	14%	79%	98%
МБДОУ "Д/с № 35"	2%	0%	2%	17%	79%	98%
МБДОУ "Д/с № 37"	2%	0%	48%	15%	35%	98%
МБДОУ "Д/с № 40"	3%	0%	9%	19%	69%	97%
МБДОУ "Д/с № 14"	6%	0%	26%	24%	44%	94%
МБДОУ "Д/с № 34"	7%	0%	16%	33%	44%	93%
МБДОУ "Д/с № 31"	8%	0%	8%	34%	50%	92%
<b>Среднее значение</b>	<b>1%</b>	<b>0%</b>	<b>16%</b>	<b>24%</b>	<b>59%</b>	<b>99%</b>

Более 97% в целом хорошо оценивают деятельность организаций и всегда готовы рекомендовать ее родственникам и знакомым. Не порекомендовали бы своим родственникам или знакомым МБОУ СОШ № 4, МБОУ СОШ № 19, МБОУ СОШ № 16, МБОУ СОШ № 13, МБОУ СОШ № 12, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 6, МБДОУ "Д/с № 31", МБДОУ "Д/с № 34", МБДОУ "Д/с № 14".

Обобщенная оценка ОО г.Ачинска по группе 4 «Показатели удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации» представлена в диаграммах 7, 8.

*Диаграмма 7 Рейтинг образовательных организаций и центров дополнительного образования г.Ачинска по группе 4 «Показатели удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации»*

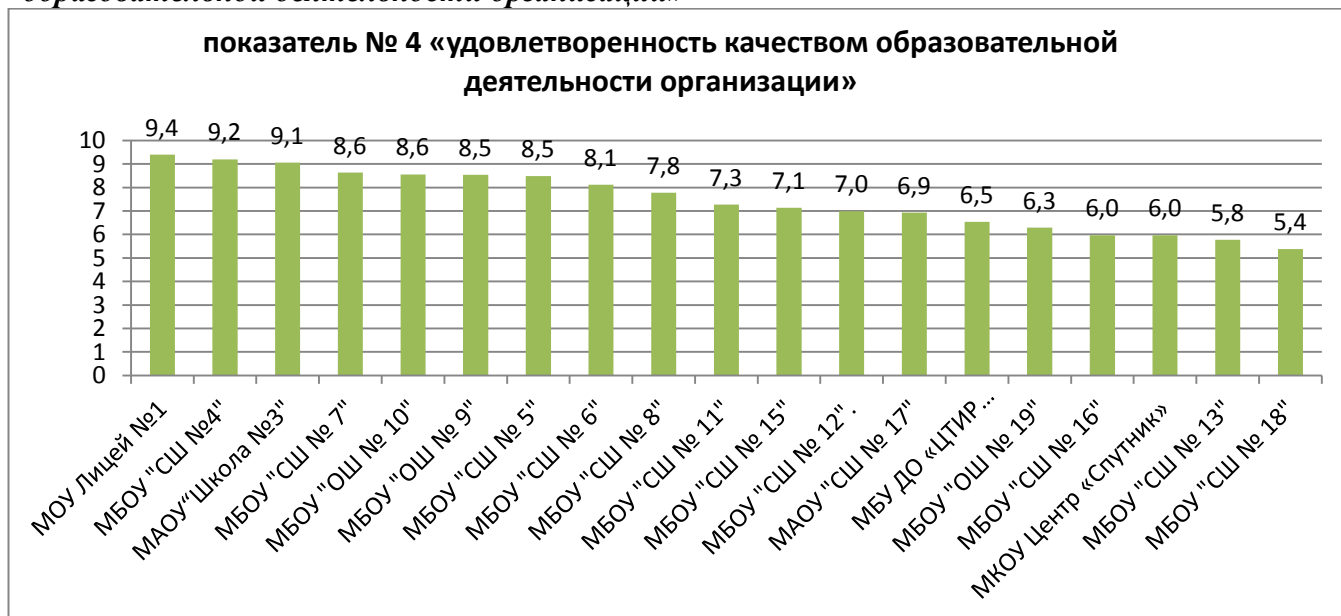
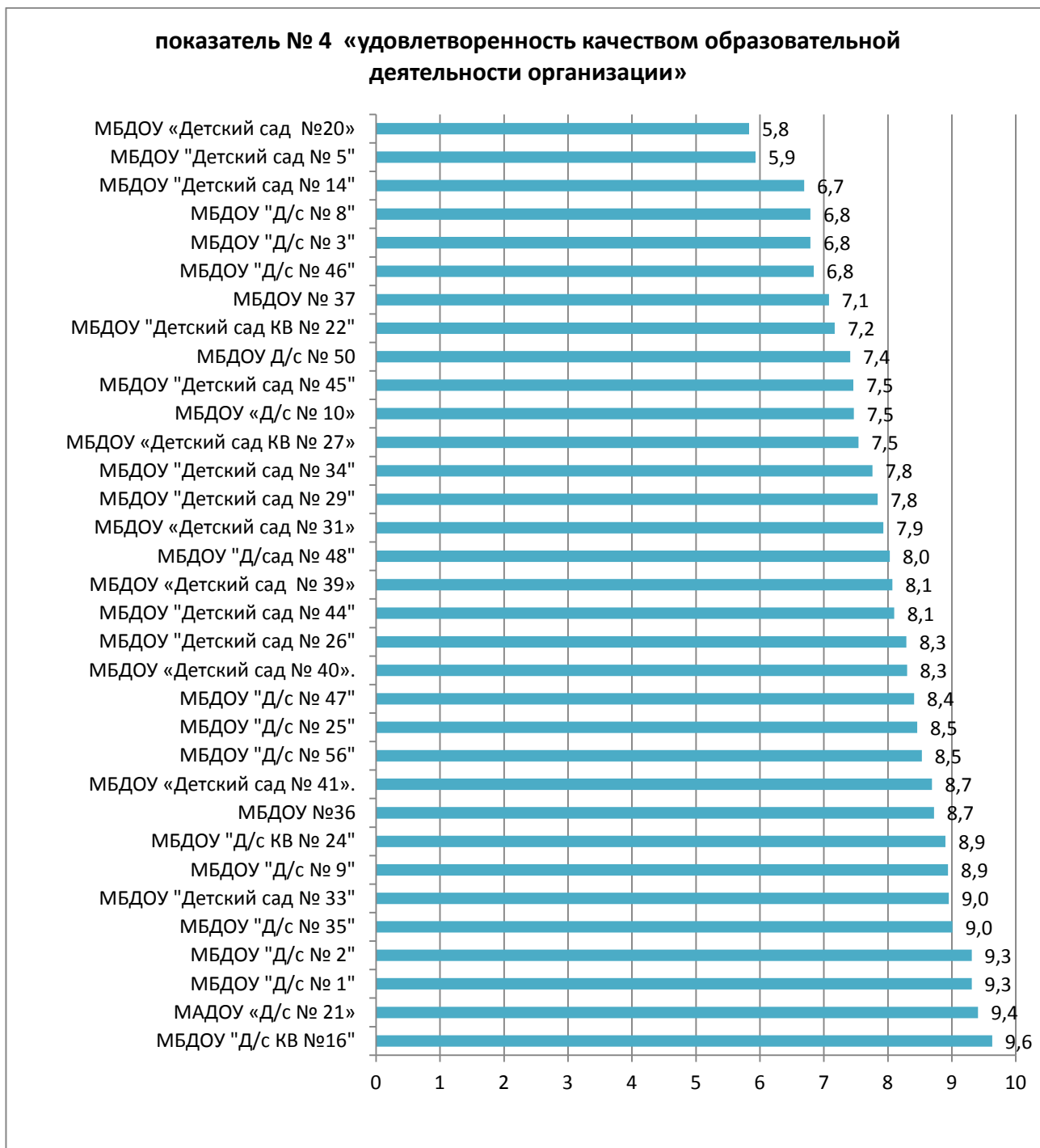




Диаграмма 8 Рейтинг образовательных организаций дошкольного образования г.Ачинска по группе 4 «Показатели удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации»



В целом результаты независимой оценки по критерию удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций свидетельствуют о достаточно высоком уровне общей удовлетворенности получателей образовательных услуг (96%). Так же 94% респондентов в общем удовлетворены и материально-техническим оснащением организаций. Вместе с тем отметим, что оценивая материально - техническое и информационное обеспечение, как составляющие комфортности условий, респонденты указали на то, что



половина ОО имеют плохое, не соответствующее минимальным требованиям материально-техническое и информационное оснащение. В другой половине организаций оснащенность оценена как удовлетворительная, но со значительными недостатками.

подавляющее большинство получателей образовательных услуг (более 97%) готовы рекомендовать свою организацию родственникам и знакомым.

### **Результаты по группе 5 Показатели социально-значимой активности образовательных организаций в местном сообществе**

Данный критерий включает в себя 3 показателя, утвержденных Общественным советом г.Ачинска. Оценке подлежали условия, созданные для включения обучающихся (воспитанников) в социально-значимые мероприятия; наличие результатов социально-значимой деятельности; наличие у образовательной организации партнёрских отношений с органами местного самоуправления, общественными организациями, бизнесом.

Оценка данной группы проводилась на основании анализа информации из телефонного опроса возможных социальных партнеров ОО и электронного опроса, находящегося в открытом доступе, на вопросы которого отвечали обучающиеся, родители (законные представители), педагоги и выпускники ОО. Результаты оценки рассчитывались как в процентном соотношении (как доля обучающихся, вовлеченных в социально-значимую активность) таблицы 29,30, так и в баллах обобщенные результаты представлены в диаграммах 9,10.

Таблица 29

*Таблица 35 Оценка показателя 5.1. Доля обучающихся, вовлеченных в социально-значимую активность в образовательных организациях из общего числа опрошенных получателей образовательных услуг в школах и центрах дополнительного образования по результатам электронного опроса*

Наименование ОО	Неудовлетворительно	Плохо	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично	Удовлетворенность
МБУ ДО "ЦТиР "Планета талантов"	0%	1%	12%	49%	39%	99%
МОУ Лицей № 1	0%	1%	9%	35%	54%	99%
МАОУ СОШ № 17	1%	1%	6%	26%	66%	98%
МБОУ СОШ № 11	1%	1%	2%	19%	78%	98%
МБОУ СОШ № 5	0%	3%	23%	51%	23%	97%
МБОУ СОШ № 6	0%	3%	23%	51%	23%	97%
МАОУ СОШ № 3	1%	3%	25%	58%	14%	97%
МБОУ СОШ № 15	2%	2%	9%	49%	39%	96%
МБОУ СОШ № 18	2%	3%	32%	39%	24%	96%



МБОУ ООШ № 9	3%	3%	1%	33%	60%	94%
МБОУ СОШ № 8	2%	5%	3%	9%	81%	93%
МБОУ СОШ № 4	5%	8%	37%	27%	23%	86%
МБОУ СОШ № 7	6%	10%	27%	37%	20%	85%
МБОУ СОШ № 12	6%	10%	25%	38%	22%	84%
МБОУ СОШ № 13	6%	11%	26%	37%	20%	84%
МБОУ СОШ № 16	6%	11%	24%	38%	21%	83%
МБОУ ООШ № 10	0%	21%	40%	28%	11%	79%
МБОУ ООШ № 19	3%	21%	41%	26%	9%	76%
МКОУ Центр "Спутник"	76%	0%	10%	10%	5%	24%
<b>Среднее значение</b>	<b>6%</b>	<b>6%</b>	<b>20%</b>	<b>34%</b>	<b>33%</b>	<b>88%</b>

*Таблица 36 Оценка показателя 5.1. Доля обучающихся, вовлеченных в социально-значимую активность в образовательных организациях из общего числа опрошенных получателей образовательных услуг в организациях дошкольного образования по результатам электронного опроса*

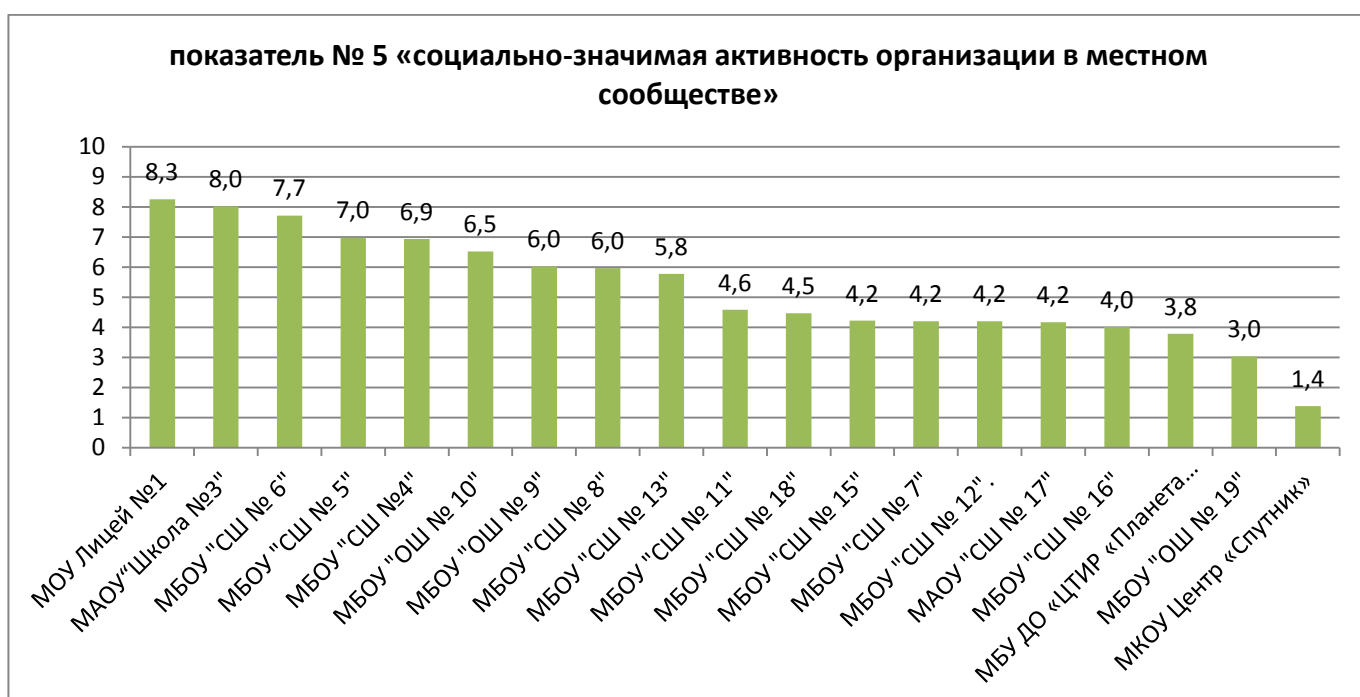
Наименование ОО	Неудовлетворительно	Плохо	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично	Удовлетворенность
МБДОУ "Д/с № 1"	0%	0%	3%	42%	56%	100%
МБДОУ "Д/с № 2"	0%	0%	3%	36%	60%	100%
МБДОУ "Д/с № 5"	0%	0%	75%	17%	8%	100%
МБДОУ "Д/с № 8"	0%	0%	2%	19%	79%	100%
МБДОУ "Д/с № 20"	0%	0%	34%	16%	50%	100%
МБДОУ "Д/с № 22"	0%	0%	3%	3%	95%	100%
МБДОУ "Д/с № 24"	0%	0%	14%	22%	63%	100%
МБДОУ "Д/с № 25"	0%	0%	8%	46%	46%	100%
МБДОУ "Д/с № 27"	0%	0%	30%	48%	22%	100%
МБДОУ "Д/с № 29"	0%	0%	28%	35%	38%	100%
МБДОУ "Д/с № 31"	0%	0%	16%	39%	45%	100%
МБДОУ "Д/с № 33"	0%	0%	9%	19%	72%	100%
МБДОУ "Д/с № 35"	0%	0%	9%	47%	44%	100%
МБДОУ "Д/с № 37"	0%	0%	48%	15%	37%	100%
МБДОУ "Д/с № 39"	0%	0%	19%	51%	30%	100%
МБДОУ "Д/с № 41"	0%	0%	13%	56%	31%	100%
МБДОУ "Д/с № 44"	0%	0%	25%	53%	23%	100%
МБДОУ "Д/с № 46"	0%	0%	66%	17%	17%	100%
МБДОУ "Д/с № 47"	0%	0%	11%	44%	45%	100%
МБДОУ "Д/с № 48"	0%	0%	34%	3%	63%	100%
МБДОУ "Д/с № 50"	0%	0%	32%	29%	39%	100%
МБДОУ "Д/с № 16"	1%	0%	1%	9%	90%	99%
МБДОУ "Д/с № 36"	1%	0%	1%	49%	48%	99%
МБДОУ "Д/с № 21"	1%	0%	3%	25%	71%	99%
МБДОУ "Д/с № 9"	1%	0%	18%	43%	38%	99%

МБДОУ "Д/с № 56"	0%	2%	5%	43%	50%	98%
МБДОУ "Д/с № 45"	0%	2%	49%	0%	49%	98%
МБДОУ "Д/с № 10"	2%	2%	4%	32%	61%	96%
МБДОУ "Д/с № 26"	1%	3%	10%	47%	39%	96%
МБДОУ "Д/с № 40"	3%	3%	3%	23%	68%	94%
МБДОУ "Д/с № 34"	5%	5%	19%	26%	45%	90%
МБДОУ "Д/с № 14"	0%	10%	42%	35%	13%	90%
МБДОУ "Д/с № 3"	33%	36%	10%	8%	13%	31%
<b>Среднее значение</b>	<b>1%</b>	<b>2%</b>	<b>20%</b>	<b>30%</b>	<b>47%</b>	<b>97%</b>

Более 7% респондентов считают, что в организациях не созданы условия для включения обучающихся (воспитанников) в социально-значимые мероприятия, по их мнению, последние не являются приоритетным направлением деятельности организации (МКОУ Центр "Спутник", МБДОУ "Д/с № 3") В то же время 92,5% опрошенных удовлетворены условиями для вовлечения обучающихся (воспитанников) в социально-значимые мероприятия.

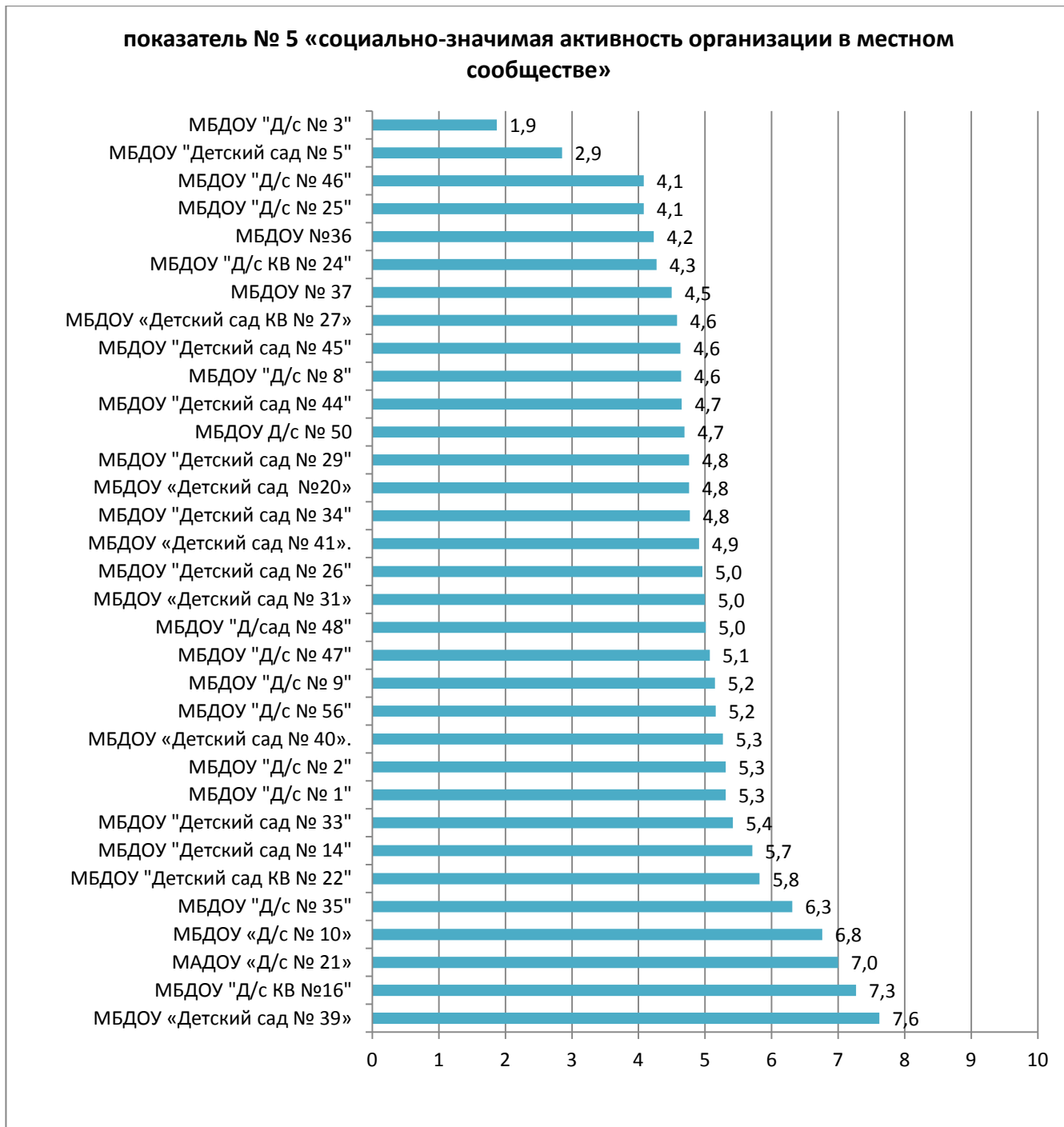
Большинство респондентов считают, что в большинстве ОО есть данное направление деятельности, созданы условия для вовлечения обучающихся/воспитанников в социально – значимые мероприятия, одна пятая часть организаций систематически поддерживает партнерские отношения с органами местного самоуправления, общественными организациями, бизнесом и решают проблемы местного сообщества.

*Диаграмма 9 Рейтинг образовательных организаций - школ и центров дополнительного образования г.Ачинска по группе 5 «Показатели социально-значимой активности образовательных организаций в местном сообществе»*





**Диаграмма 10** *Рейтинг образовательных организаций дошкольного образования г.Ачинска по группе 5 «Показатели социально-значимой активности образовательных организаций в местном сообществе»*



Полученные данные показывают, что у 25% ДОУ частично созданы условия для организации данной деятельности с малым процентом обучающихся, вовлеченным в нее, такая же ситуация и в 50 % школ и центрах, в них эпизодически организуется данная деятельность, в нее вовлекаются обучающиеся и поддерживаются партнерские отношения с органами местного самоуправления, общественными организациями только для решения собственных интересов,



что участниками опроса расценивается как удовлетворительная ситуация. Лишь 7 ОО (балл 7 и выше) систематически занимаются социально-значимой деятельностью в местном сообществе, вовлеченность воспитанников в них составляет более 50%. В целом эти организации поддерживают партнерские отношения с органами местного самоуправления, общественными организациями и решают проблемы местного сообщества.

### III. Сводные результаты и выводы

Обобщенный рейтинг результатов по 5 группам параметров образовательных организаций-школ, центров дополнительного образования и образовательных организаций дошкольного образования г.Ачинска представлен в диаграммах 11,12,13 и таблицах 37,38.

Диаграмма 11

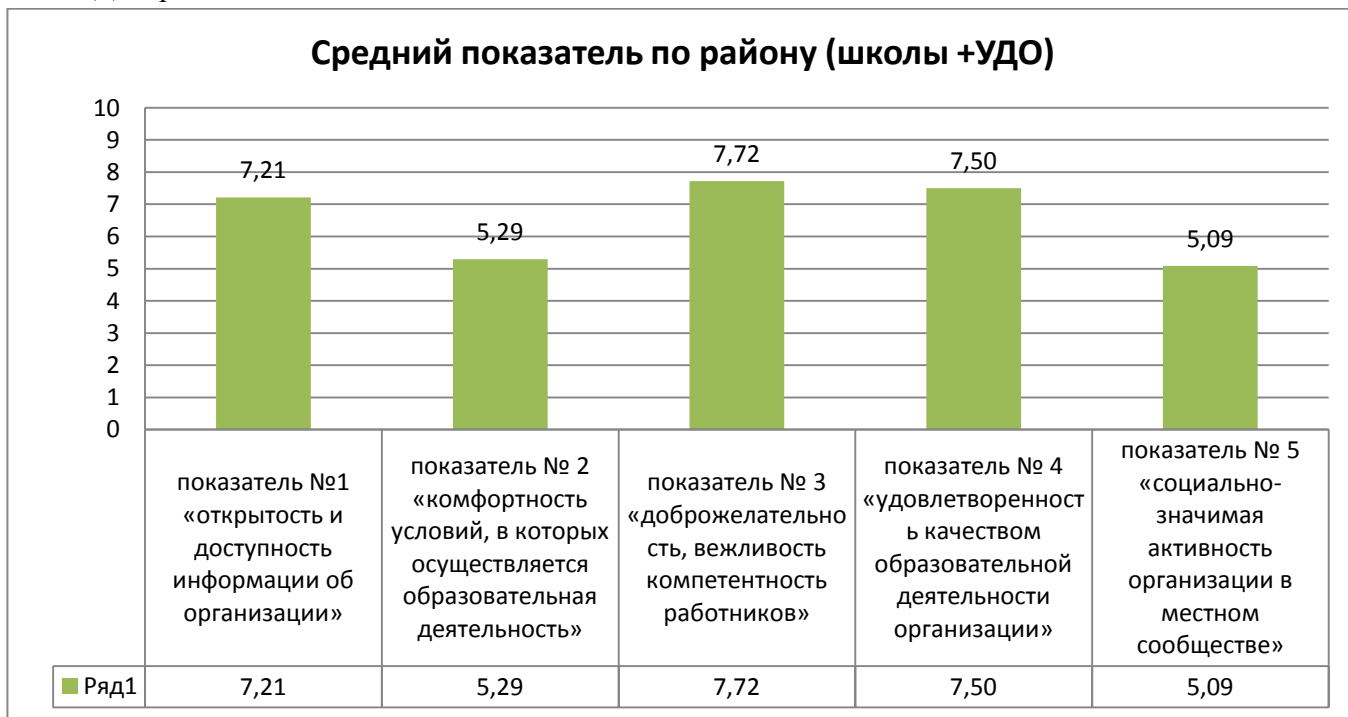


Диаграмма 12



Диаграмма 13



Обобщенные результаты НОКОД организаций города Ачинска свидетельствуют о следующем (диаграммы 11, 12, 13):

1. Наименьшее количество баллов получено образовательными организациями города по показателю - комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Получатели образовательных услуг и в общеобразовательных школах (5,05), и в дошкольных учреждениях (4,84) сочли комфортность условий удовлетворительной, со значительными недостатками по разным аспектам деятельности (подробно по каждой организации см. приложение).

Так же не высоко оценен показатель, характеризующий социально - значимую активность организации в местном сообществе (5,13).

2. Достаточно высоко оценены компетентность, доброжелательность и вежливость работников организации в ДОУ -8,76, в школах и центрах города – 7,7. В целом отмечен средний и высокий уровень общей удовлетворенности качеством образовательных услуг: в школах несколько ниже -7,57, чем в ДОУ -8,18, а так же информационной открытости и доступности официальных сайтов ОО (7).



Таблица 37

## Рейтинг образовательных организаций г. Ачинска

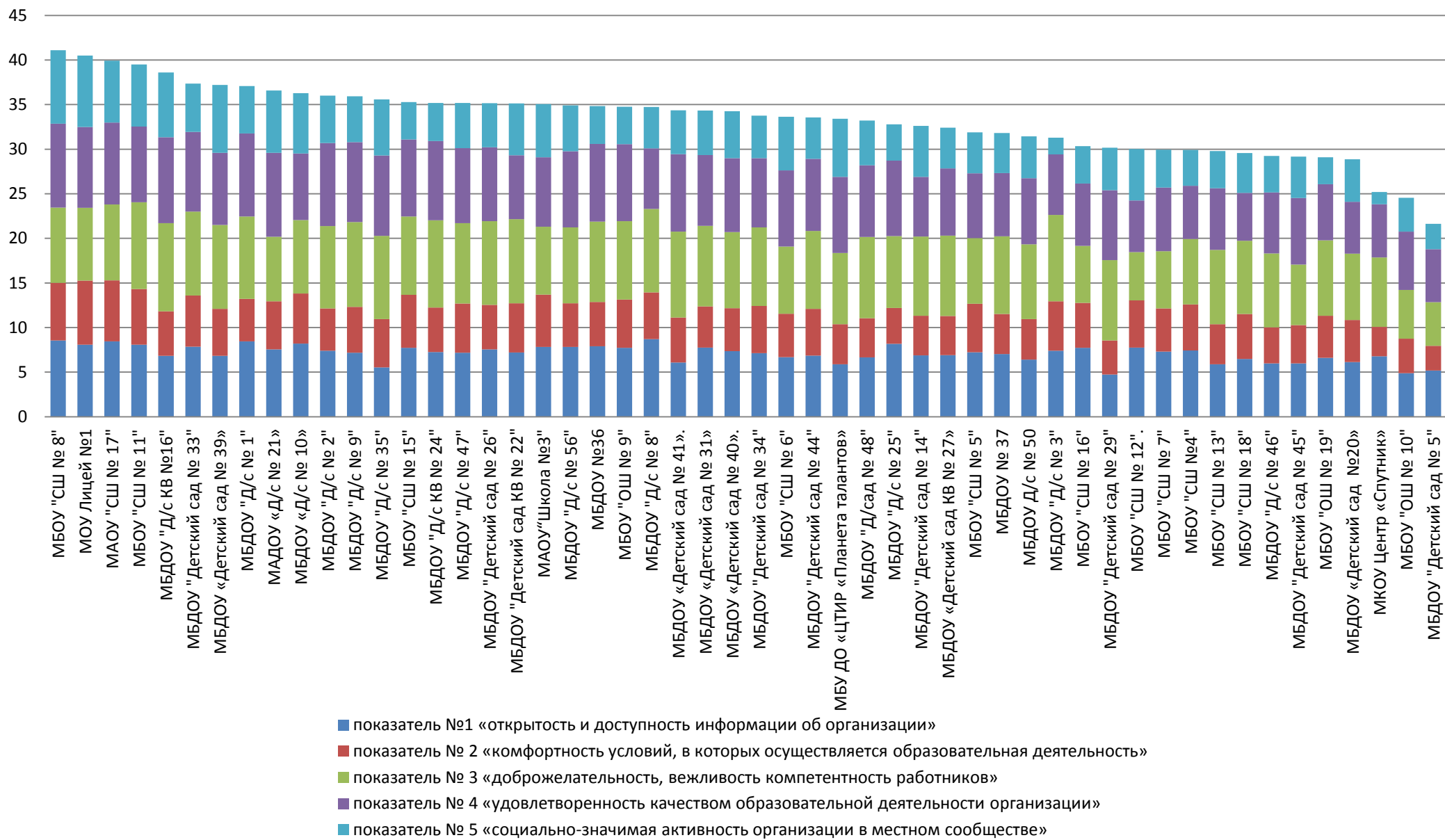
№	название ОО	показатель №1 «открытость и доступность информации об организации»	показатель № 2 «комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	показатель № 3 «доброжелатель ность, вежливость компетентность работников»	показатель № 4 «удовлетворенно сть качеством образовательной деятельности организации»	показатель № 5 «социально- значимая активность организации в местном сообществе»	общий балл	рейтинг ОО
1	МБОУ "СШ № 8"	8,54	6,48	8,44	9,39	8,25	<b>41,1</b>	<b>1</b>
2	МОУ Лицей №1	8,08	7,18	8,17	9,05	8,02	<b>40,50</b>	<b>2</b>
3	МАОУ "СШ № 17"	8,45	6,83	8,52	9,19	6,93	<b>39,92</b>	<b>3</b>
4	МБОУ "СШ № 11"	8,07	6,24	9,74	8,48	6,98	<b>39,51</b>	<b>4</b>
5	МБДОУ "Д/с КВ №16"	6,82	4,99	9,90	9,63	7,27	<b>38,61</b>	<b>5</b>
6	МБДОУ "Детский сад № 33"	7,84	5,75	9,40	8,95	5,42	<b>37,36</b>	<b>6</b>
7	МБДОУ «Детский сад № 39»	6,84	5,26	9,41	8,07	7,62	<b>37,2</b>	<b>7</b>
8	МБДОУ "Д/с № 1"	8,46	4,76	9,23	9,31	5,31	<b>37,07</b>	<b>8</b>
9	МАДОУ «Д/с № 21»	7,56	5,38	7,23	9,41	7	<b>36,58</b>	<b>9</b>
10	МБДОУ «Д/с № 10»	8,19	5,63	8,23	7,47	6,76	<b>36,28</b>	<b>10</b>
11	МБДОУ "Д/с № 2"	7,39	4,76	9,23	9,31	5,31	<b>36</b>	<b>11</b>
12	МБДОУ "Д/с № 9"	7,18	5,13	9,53	8,94	5,15	<b>35,93</b>	<b>12</b>
13	МБДОУ "Д/с № 35"	5,52	5,43	9,32	9,01	6,31	<b>35,59</b>	<b>13</b>
14	МБОУ "СШ № 15"	7,72	5,95	8,79	8,63	4,2	<b>35,29</b>	<b>14</b>
15	МБДОУ "Д/с КВ № 24"	7,24	5,01	9,77	8,90	4,27	<b>35,19</b>	<b>15</b>
16	МБДОУ "Д/с № 47"	7,18	5,52	9,01	8,41	5,07	<b>35,19</b>	<b>16</b>
17	МБДОУ "Детский сад № 26"	7,56	4,99	9,37	8,29	4,96	<b>35,17</b>	<b>17</b>
18	МБДОУ "Детский сад КВ № 22"	7,19	5,52	9,44	7,17	5,82	<b>35,14</b>	<b>18</b>
19	МАОУ "Школа №3"	7,82	5,88	7,61	7,77	5,97	<b>35,05</b>	<b>19</b>
20	МБДОУ "Д/с № 56"	7,83	4,88	8,52	8,53	5,16	<b>34,92</b>	<b>20</b>
21	МБДОУ №36	7,9	4,96	9,02	8,72	4,23	<b>34,83</b>	<b>21</b>
22	МБОУ "ОШ № 9"	7,72	5,43	8,79	8,63	4,2	<b>34,77</b>	<b>22</b>
23	МБДОУ "Д/с № 8"	8,71	5,24	9,36	6,79	4,64	<b>34,74</b>	<b>23</b>
24	МБДОУ «Детский сад № 41».	6,08	5,04	9,63	8,69	4,91	<b>34,35</b>	<b>24</b>
25	МБДОУ «Детский сад № 31»	7,76	4,61	9,03	7,93	5	<b>34,33</b>	<b>25</b>



26	МБДОУ «Детский сад № 40».	7,35	4,82	8,53	8,30	5,27	<b>34,27</b>	<b>26</b>
27	МБДОУ "Детский сад № 34"	7,13	5,29	8,81	7,76	4,77	<b>33,76</b>	<b>27</b>
28	МБОУ "СШ № 6"	6,68	4,86	7,54	8,54	6,02	<b>33,64</b>	<b>28</b>
29	МБДОУ "Детский сад № 44"	6,86	5,23	8,73	8,10	4,65	<b>33,57</b>	<b>29</b>
30	МБУ ДО «ЦТИР «Планета талантов»	5,89	4,47	7,99	8,55	6,52	<b>33,42</b>	<b>30</b>
31	МБДОУ "Д/сад № 48"	6,65	4,40	9,11	8,03	5,01	<b>33,2</b>	<b>31</b>
32	МБДОУ "Д/с № 25"	8,18	4,01	8,06	8,46	4,08	<b>32,79</b>	<b>32</b>
33	МБДОУ "Детский сад № 14"	6,87	4,45	8,88	6,69	5,71	<b>32,6</b>	<b>33</b>
34	МБДОУ «Детский сад КВ № 27»	6,9	4,39	9,01	7,54	4,58	<b>32,42</b>	<b>34</b>
35	МБОУ "СШ № 5"	7,23	5,44	7,36	7,27	4,58	<b>31,88</b>	<b>35</b>
36	МБДОУ № 37	7,04	4,49	8,70	7,08	4,5	<b>31,81</b>	<b>36</b>
37	МБДОУ Д/с № 50	6,41	4,54	8,39	7,41	4,69	<b>31,44</b>	<b>37</b>
38	МБДОУ "Д/с № 3"	7,39	5,55	9,69	6,79	1,87	<b>31,29</b>	<b>38</b>
39	МБОУ "СШ № 16"	7,72	5,05	6,39	6,98	4,20	<b>30,34</b>	<b>39</b>
40	МБДОУ "Детский сад № 29"	4,72	3,83	9,02	7,84	4,76	<b>30,17</b>	<b>40</b>
41	МБОУ "СШ № 12".	7,75	5,30	5,42	5,77	5,77	<b>30,01</b>	<b>41</b>
42	МБОУ "СШ № 7"	7,29	4,86	6,42	7,14	4,22	<b>29,93</b>	<b>42</b>
43	МБОУ "СШ №4"	7,43	5,17	7,33	5,97	4,01	<b>29,91</b>	<b>43</b>
44	МБОУ "СШ № 13"	5,87	4,49	8,34	6,93	4,17	<b>29,8</b>	<b>44</b>
45	МБОУ "СШ № 18"	6,47	5,04	8,21	5,38	4,47	<b>29,57</b>	<b>45</b>
46	МБДОУ "Д/с № 46"	5,97	4,06	8,28	6,84	4,08	<b>29,23</b>	<b>46</b>
47	МБДОУ "Детский сад № 45"	5,97	4,31	6,79	7,46	4,63	<b>29,16</b>	<b>47</b>
48	МБОУ "ОШ № 19"	6,6	4,71	8,46	6,29	3,03	<b>29,09</b>	<b>48</b>
49	МБДОУ «Детский сад №20»	6,12	4,72	7,44	5,83	4,76	<b>28,87</b>	<b>49</b>
50	МКОУ Центр «Спутник»	6,78	3,29	7,78	5,97	1,38	<b>25,2</b>	<b>50</b>
51	МБОУ "ОШ № 10"	4,89	3,86	5,47	6,54	3,78	<b>24,54</b>	<b>51</b>
52	МБДОУ "Детский сад № 5"	5,18	2,77	4,90	5,93	2,85	<b>21,63</b>	<b>52</b>
	<b>Средний балл</b>	<b>7,10</b>	<b>5,00</b>	<b>8,38</b>	<b>7,81</b>	<b>5,06</b>	<b>33,35</b>	



### Рейтинг образовательных организаций г. Ачинска по результатам НОКОД





## IV. Выводы

**1. Результаты анализа показателей, характеризующих общий критерий оценки открытости и доступности информации об организациях** на сайтах выявил, что во всех образовательных организациях города представлена необходимая информация, существует доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте. У большинства ОО на официальном сайте есть гостевые книги, возможность обратной связи или форум. Большая часть участников образовательного процесса - от 74% в школах до 84% в ДООУ получают полную и актуальную информацию, содержащуюся на официальных сайтах организаций и оценивают на хорошо и отлично доступность взаимодействия с образовательными организациями посредством телефона, по электронной почте, в том числе наличие возможности внести предложения, направленные на улучшение деятельности. В тоже время более 20% получателей образовательных услуг не удовлетворены полнотой и актуальностью информации об организации, размещенной на сайтах образовательных организаций г. Ачинска.

43% сайтов образовательных организаций с оценкой ниже среднего показателя по району (7,2): не работают ссылки; многие документы устарели, не утверждены руководителем организации, не открываются; не указаны контакты заместителей руководителя, нет информации о педагогических работниках или она не полная; часто нет сведений о повышении квалификации педагогических работников. Все это свидетельствует о необходимости структурирования и обновления информации, доработки сайтов.

**2. Результаты анализа показателей, характеризующих общий критерий оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

С точки зрения потребителей услуг основой комфортности образовательной деятельности является создание в образовательных организациях города условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся (комфортность условий, в части охраны и укрепления здоровья обучающихся полностью удовлетворяет 91%); для индивидуальной работы с обучающимися (полностью или с незначительными недостатками удовлетворяют более 70% получателей услуг); возможности для творческого развития обучающихся (более 73% респондентов оценивают на хорошо и отлично данные условия), а также оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

В то же время респонденты оценивают наличие дополнительных образовательных программ и условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов на «удовлетворительно, со значительными недостатками».



В целом анкетирование показало, что в 30% школ и центров комфортность условий оценена получателями услуг как плохая, не соответствующая минимальным требованиям. Относительно комфортности условий в дошкольных образовательных организациях установлено, что в 19 из 33 ДОУ (баллы от 2.5 до 5) респонденты оценивают ее как плохую, не соответствующую минимальным требованиям, в 14 ДОУ (балл - 5 и выше) – комфортность оценена как удовлетворительная.

### **3. Результаты анализа мнения потребителей образовательных услуг по показателям, характеризующим общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников.**

Анкетирование показало, что доля получателей образовательных услуг, достаточно высоко оценивающих доброжелательность, вежливость и удовлетворенных компетентностью работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг составляет 98%. Результаты свидетельствуют о достаточно высоком уровне удовлетворенности данным показателем, а также наличием условий для профессионального роста работников организации. Так респонденты считают, что работники большинства ОО города достаточно компетентны, всегда могут оказывать помощь учащимся и родителям (законным представителям), могут демонстрировать средние и высокие результаты профессиональной деятельности.

### **4. Результаты анализа мнения потребителей образовательных услуг о качестве образовательной деятельности организаций**

Результаты опроса показывают высокий уровень общей удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности (96%), что связано с «субъективной» удовлетворенностью этим показателем. Тогда как комфортность условий осуществления образовательной деятельности в целом была оценена невысоко. 70% респондентов в школах и центрах дополнительного образования г.Ачинска оценивают материально – техническое и информационное обеспечение в целом как хорошее, за исключением незначительных недостатков.

Подавляющее большинство получателей образовательных услуг (более 97%) готовы рекомендовать свою организацию родственникам и знакомым.

### **5. Результаты анализа показателей социально-значимой активности образовательных организаций в местном сообществе.**

Оценке подлежали условия, созданные для включения обучающихся (воспитанников) в социально-значимые мероприятия; наличие результатов социально-значимой деятельности; наличие у образовательной организации



партнёрских отношений с органами местного самоуправления, общественными организациями, бизнесом. Анкетирование выявило, что у четверти ДОУ частично созданы условия для организации данной деятельности с малым процентом обучающихся, вовлеченным в нее. Такая же ситуация и в половине школ и центров- в них эпизодически организуется социально – значимая активность, в нее вовлекаются обучающиеся и поддерживаются партнерские отношения с органами местного самоуправления, общественными организациями только для решения собственных интересов, что участниками опроса расценивается как удовлетворительная ситуация.

Лишь 7 ОО (балл 7 и выше) систематически занимаются социально-значимой деятельностью в местном сообществе, вовлеченность воспитанников в них составляет более 50%. В целом эти организации поддерживают партнерские отношения с органами местного самоуправления, общественными организациями и решают проблемы местного сообщества.